

# 招标文件

采购方式：公开招标

委托单位：广州市花都区广播电视台

项目编号：HX14310116WHCZ

项目名称：广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一六年十一月

# 目 录

总 则.....	1
第一章 基本情况.....	4
第一节 投标邀请函.....	4
第二节 用户需求书.....	7
第三节 工作流程图.....	11
第二章 投标文件的编制.....	12
第三章 投标文件的递交.....	16
第四章 开标、评标及定标.....	17
第五章 质疑与投诉.....	27
第六章 附 件.....	28
【附 件 1】 投标文件封面格式.....	28
【附 件 2】 资格符合性审查导读表.....	29
【附 件 3】 详细评审导读表.....	30
【附 件 4】 投标函.....	31
【附 件 5】 投标人资格文件声明函.....	32
【附 件 5-1】 投标人基本情况说明.....	33
【附 件 5-2】 制造商（或代理）授权书.....	34
【附 件 6】 投标人法定代表人资格证明书.....	35
【附 件 7】 投标人法定代表人授权委托书.....	36
【附 件 8】 投标报价函.....	37
【附 件 9】 投标报价一览表.....	38
【附 件 9-1】 分项报价表.....	39
【附 件 10】 退保证金说明函.....	40
【附 件 11】 中标服务费承诺书.....	41
【附 件 12】 用户需求书响应表.....	42
【附 件 13】 同类项目业绩情况一览表.....	43
【附 件 14】 具体服务方案.....	44
【附 件 15】 服务技术人员一览表.....	45
【附 件 16】 通用合同书格式.....	46

## 温馨提示

1 由于保证金转账当天不能确保到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前 2 个工作日转账。

保证金账户为：

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

开户银行：招商银行广州珠江新城支行

账 号：1209 0563 6310 201

2 请注意区分投标保证金账户及标书购买账户的区别。

3 已缴纳投标保证金但决定不参加投标的投标人请于投标截止时间前三个工作日以书面形式通知代理机构。

4 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在缺漏或投标文件中提交的文件不符合要求均导致无效投标。

5 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。

6 投标截止时间一到，代理机构不接收投标人的任何相关报价资料、文件，请按时到达；最好在截止时间前半小时内递交到采购代理处。

7 已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前 3 日内以书面形式告知采购代理机构。

8 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。

9 需要在广东省政府采购网发布公告的项目,建议供应商投标前在广东省政府采购网注册。

**说明：提示内容非招标文件组成部分，仅用作提醒，有不一致之处以招标文件为准。**

# 总 则

## 1. 说明

### 1.1 适用主要法律

本项目的采购人、投标人、招标采购代理机构及有关当事人均适用《中华人民共和国政府采购法》及财政部和地方有关法律、法规。

### 1.2 招标范围

广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目，具体内容见本招标文件第一章第二节《用户需求书》。

### 1.3 资金来源

本项目已获得有关部门的批准，资金为**财政性资金**。

## 2. 定义及解释

2.1 采购人：广州市花都区广播电视台。

2.2 招标采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司。

2.3 投标人：响应本次招标、参加投标竞争的法人或其他组织。

2.4 货物：投标人按招标文件规定，向买方提供的货物、产品、工具等。

2.5 服务：投标人按招标文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。

2.6 评标委员会：依法组建专门负责本次项目评标工作的临时性组织。

2.7 实质性响应：是指符合招标文件的所有要求、条款等，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到招标文件规定的货物和质量或限制了采购人的权利和投标人的义务的规定。

2.8 书面形式：以文字形成书面文件的方式所制作的通知（包括信件、电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件等形式）。

2.9 投标保证金：指投标人按照本招标文件规定向招标采购代理机构或采购人提交的款项。招标采购代理机构或者采购人因投标人的行为而蒙受损失时，招标采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。

## 3. 合格的货物和服务

3.1 投标人提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行的标准及用户需求。

3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由投标人自行承担。

3.3 投标人应承诺本项目下提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在投标文件中附有相关证明文件；如因第三方提出其侵权诉讼，则一切法律责任由投标人承担。

#### 4. 纪律与保密事项

4.1 投标人不得串通作弊，或以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。

4.2 获得本招标文件的投标人，应对招标文件进行保密，不得用作本次投标以外的其他任何用途。若有要求，开标后，投标人应归还招标文件中的保密资料。

#### 5. 承诺

5.1 投标人应承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由投标人自行承担。

5.2 投标人应保证中标后不再转包或分包【除非有特别规定】。若违反，采购人保留依法追究的权利。

#### 6. 投标费用

6.1 投标人应承担本次项目的相关费用，采购人和招标采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

#### 7. 招标文件的澄清和修改

7.1 投标人对招标文件如有疑问，应以书面形式在投标截止时间 15 日之前通知到招标采购代理机构，招标采购代理机构将以书面形式予以答复，同时将书面答复发给已购买招标文件的每一投标人（答复中不包括问题的来源）。

7.2 在投标截止时间 15 日以前，无论出于何种原因，采购人、招标采购代理机构可主动或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行澄清和修改，并以书面形式通知所有购买招标文件的投标人或在相关网站上公告，投标人在收到澄清和修改文件后，应以书面形式向采购代理机构确认，如 24 小时内无书面回函则被视为同意确认澄清、修改的内容。

#### 8. 投标人的禁止事项

8.1 投标人不得向采购人、招标采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 除投标人被要求对投标文件进行质疑澄清外，从开标之时起至授予合同止，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与评标委员会、采购人以及采购代理机构接触。

# 第一章 基本情况

## 第一节 投标邀请函

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“招标采购代理机构”）受广州市花都区广播电视台（以下简称“采购人”）的委托，就广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目【项目编号：HX14310116WHCZ】进行国内公开招标，欢迎合格的投标人参加投标。现将本项目招标文件进行公示，公示期为2016年12月1日至2016年12月7日五个工作日，相关事项如下：

### 一、项目相关信息

#### 1. 采购内容

包号	采购内容	项目金额	供应商家数	服务期
包一	机顶盒维修项目	330万元	1家	合同签订后3年

2. 本项目是对广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目进行国内公开招标。本项目适用于广州市花都区广播电视台属下的广州市花都区广播电视实业总公司、广州市广视通网络传输有限公司、广州珠江数码集团花都有限公司及广州市花都区广播电视台所属各站。广州市花都区共有20多万户有线数字电视用户，从2012年开始进行数字电视整体转换，2013年数字电视整体转换全面完成。故现花都区的数字电视用户机顶盒使用年限普遍已达三年，中标人需对所有已过厂家免费维修期的机顶盒进行维修，数量约为40万台。

3. 本项目采购预算为330万元。

4. 用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，投标人如有任何一条负偏离则导致投标无效。

### 二、投标人资格要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件：

- 1.1 具有独立承担民事责任的能力；
- 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

- 1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 1.6 法律、行政法规规定的其他条件。
2. 在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任的法人或其他组织，并获得工商营业执照；
3. 参加本次招标活动前三年内，在经营活动中无严重违法记录（提供承诺函）
4. 《公平竞争承诺书》原件和提供人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件；
5. 本项目不接受联合体投标。

### 三、招标文件的获取

1. 时间：2016年12月1日至2016年12月20日9:00~12:00，14:00~17:00（法定节假日除外）。
2. 地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司
3. 获取招标文件要求：  
符合资格的投标人应携带以下加盖单位公章的资料至采购代理机构报名：
  - （1）有效的营业执照副本复印件、组织机构代码证副本复印件或三证合一的统一社会信用代码营业执照副本复印件。
  - （2）法定代表人资格证明书及法定代表人授权委托书。
  - （3）《公平竞争承诺书》原件和提供人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件【原件备查】。
4. 售价：人民币300元整/套。

四、已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前3日以书面形式告知招标采购代理机构。

### 五、招标文件质疑

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，供应商认为政府采购文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或公示期后七个工作日内以书面形式（加盖投标人公章）向采购代理机构提交质疑书原件，逾期质疑无效。投标人以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑，质疑书应当署名。质疑供应商为自



然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章。本招标项目不举行集中答疑会。

## 六、发布网站

本次招标项目公告等相关信息在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东省政府采购网（www.gdgpo.gov.cn）、广州市政府采购网（www.gzg2b.gov.cn）、广东华鑫招标采购有限公司（www.huaxinbidding.cn）上公布，并视为有效送达，不再另行通知。

## 七、投标文件的递交

1. 递交时间：2016年12月21日9:00-9:30（北京时间）。
2. 投标截止及开标时间：2016年12月21日9:30（北京时间），逾期不予受理。
3. 递交及开标地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司

## 八、联系方式

采购人名称：广州市花都区广播电视台

采购人地址：广州市花都区体育路32号

招标采购代理机构名称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

联 系 人：葛小姐                      联系电话：020-87303028

保证金专线：020-87301313

传 真：020-87302980      E-mail：cs@gdhuaxin.cn

## 九、标书款账户

开户银行：农业银行广州明月路支行    收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

账 号：44032801040011101

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一六年十一月

## 第二节 用户需求书

说明：

1. 投标人须对本项目的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。
2. 用户需求书中打“★”号条款为实质性响应条款，投标人如有任何一条负偏离则导致投标无效。打“▲”号条款为重要条款。

采购内容	项目金额	供应商家数	服务期
机顶盒维修项目	330 万	1 家	合同签订后 3 年

### 一、项目概述

本项目是对广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目进行国内公开招标。本项目适用于广州市花都区广播电视台属下的广州市花都区广播电视实业总公司、广州市广视通网络传输有限公司、广州珠江数码集团花都有限公司及广州市花都区广播电视台所属各站。

广州市花都区共有 20 多万户有线数字电视用户，从 2012 年开始进行数字电视整体转换，2013 年数字电视整体转换全面完成。故现花都区的数字电视用户机顶盒使用年限普遍已达三年，中标人需对所有已过厂家免费维修期的机顶盒进行维修，数量约为 40 万台。

采购人目前使用的机顶盒型号及供应商：

名称	规格型号	产地厂家
单向标清机顶盒	DVC-5000/DVC5068	九洲/四川
双向高清机顶盒	DVC-7078/DVC8028	九洲/四川
单向标清机顶盒	C2100/C7600	创维/深圳
双向高清机顶盒	HC2600/HC8862	创维/深圳
单向标清机顶盒	N7700-V400/N5200	同洲/深圳
双向高清机顶盒	N9201-V300/ N9000	同洲/深圳

★投标人必须承诺有能力完成以上型号机顶盒的维修服务。

## 二、服务要求

### 1. 服务区域

服务区域为广州市花都区全区：包括新华城区、新华站、新雅站、炭步站、赤坭站、狮岭站、花东站、花山站、梯面站等。

### 2. 服务内容及范围

2.1. 投标人必须在花都城区有固定的维修营业点，可直接接待采购人的用户，并负责维修所有故障的机顶盒，中采购标人必须 100%修复。一般故障需在 30 分钟内处理完毕，如遇短时间内不可修复的故障，现场提供备用设备以供用户更换使用。

2.2. 备用设备由采购人提供，城区提供 500 台设备周转，每个镇站提供 50-100 台设备周转。城区备用设备存在于投标人维修营业点，镇站备用设备由镇站保管。正常情况下投标人应保证其备机库内完好备机比例不低于 30%，如有突发情况应向采购人报备，以便采购人采取应急措施。

2.3. 维修营业时间应该为：08:00-20:00，节假日安排人员值班。

2.4. 投标人需制定计划，保持足够的维修配件以保障日常维修。

★2.5. 对于采购人各个镇站用户的故障机顶盒，投标人收集后负保管责任，限时 10 个工作日内维修完成。

★2.6. 投标人承诺应有专业的知识与技术维修机顶盒，由于投标人维修不当造成用户设备进一步故障或者损坏的，投标人承担由此引起的一切责任和费用。

2.7. 用户机顶盒维修、更换后，必需做好记录（含录入采购人使用的 boss 系统），登记用户资料备采购人对用户回访。并确保机顶盒外表完整、清洁。

2.8. 投标人对收集的器材负保管责任，如有遗失，应向采购人照价赔偿。

▲2.9. 投标人在服务的过程中，如发现产品有批量故障，需及时向采购人反馈；投标人应定期向采购人反馈维修记录和维修情况分析，以便采购人进行管理。

★2.10. 投标人应严格按投标承诺和售后服务的有关流程和管理制度执行，并同意接受采购人的监督和考核。

2.11. 投标人至少需在花都区派驻维修人员三名、接待人员一名、车辆一台、维修工具若干。在维修高峰期和发生突发情况时（雷雨天）应适当临时增加人手。

▲2.12. 获得广东或广州、花都地区同洲/深圳公司维修其所生产机顶盒的维修授权书（资质认定）。

▲2.13. 获得广东或广州、花都地区创维/深圳公司维修其所生产机顶盒的维修

授权书（资质认定）。

▲2.14. 获得广东或广州、花都地区九洲/四川公司维修其所生产机顶盒的维修授权书（资质认定）。

注：14至16条条款，如授权书注明授权地为广东、广州但花都区除外的，视为无效授权。

2.15. 投标人应提供维修管理系统记录维修情况，如果无法提供时，应该每周提交报表备查。

2.16. 在服务点必须张贴服务投诉电话：86838050。

### 3. 考核机制及违约处理

采购人通过现场服务录像、用户回访、随机抽查、用户反馈投诉处理等方式对投标人服务进行监管，具体考核方案如下：

#### 3.1 考核部分

(1) 如无法提供备机给用户更换，每次扣服务分10分（当日不重复扣分）。

(2) 如果因为服务态度存在问题被用户投诉，经采购人核查属实，每次扣服务分5分；如果在规定营业时间不营业的，每次扣5分（用户无法维修、换机顶盒的，另行扣分）。

(3) 所有机顶盒维修必须到位，如果30日内出现同一设备维修后重复故障，每发现一次扣2分。

(4) 投标人应该做好机顶盒维修与更换记录，如未按要求提交报表的，每次扣5分。

(5) 投标人应提供现场监控给采购人，监控故障应立即向采购人报告并在1天内完成修复，监控故障时仍应采取录音等应急方式记录当天服务情况。如未汇报监控故障又无法提供服务监控（音、视频），每次扣15分。

#### 3.2 违约处理部分

(1) 以上评分按月计算，100分为满分。90分及以上为优，60分至89分为及格，60分以下为差，0分及以下为极差。

(2) 当月计算，服务评分为优不扣违约金，90分以下每扣满10分服务分，扣除违约金3000元，不满10分不扣除违约金；一年中有每出现一次及格以下（不含及格），违约金按当年年度服务费5%比例扣除。

(3) 如一年之中有3次差或者1次极差，采购人有权没收所有履约保证金，并

解除合同。

#### 4. 投标人责任

4.1 投标人有责任对其派出的工作人员进行技术及服务规范的培训。

4.2 投标人及其人员在合同期间遭遇的各类意外事故、纠纷、赔偿等均由投标人自行解决，采购人不承担任何相关或连带责任。

### 三、付款

#### 1. 项目实施方式

1.1 实施主体：广州市花都区广播电视实业总公司及台下属各站

1.2 实施地点：广州市花都区（含镇站）

1.3 服务期：合同签订后 3 年

1.4 付款方式：以采购人政府财政支付部门规定支付方式支付

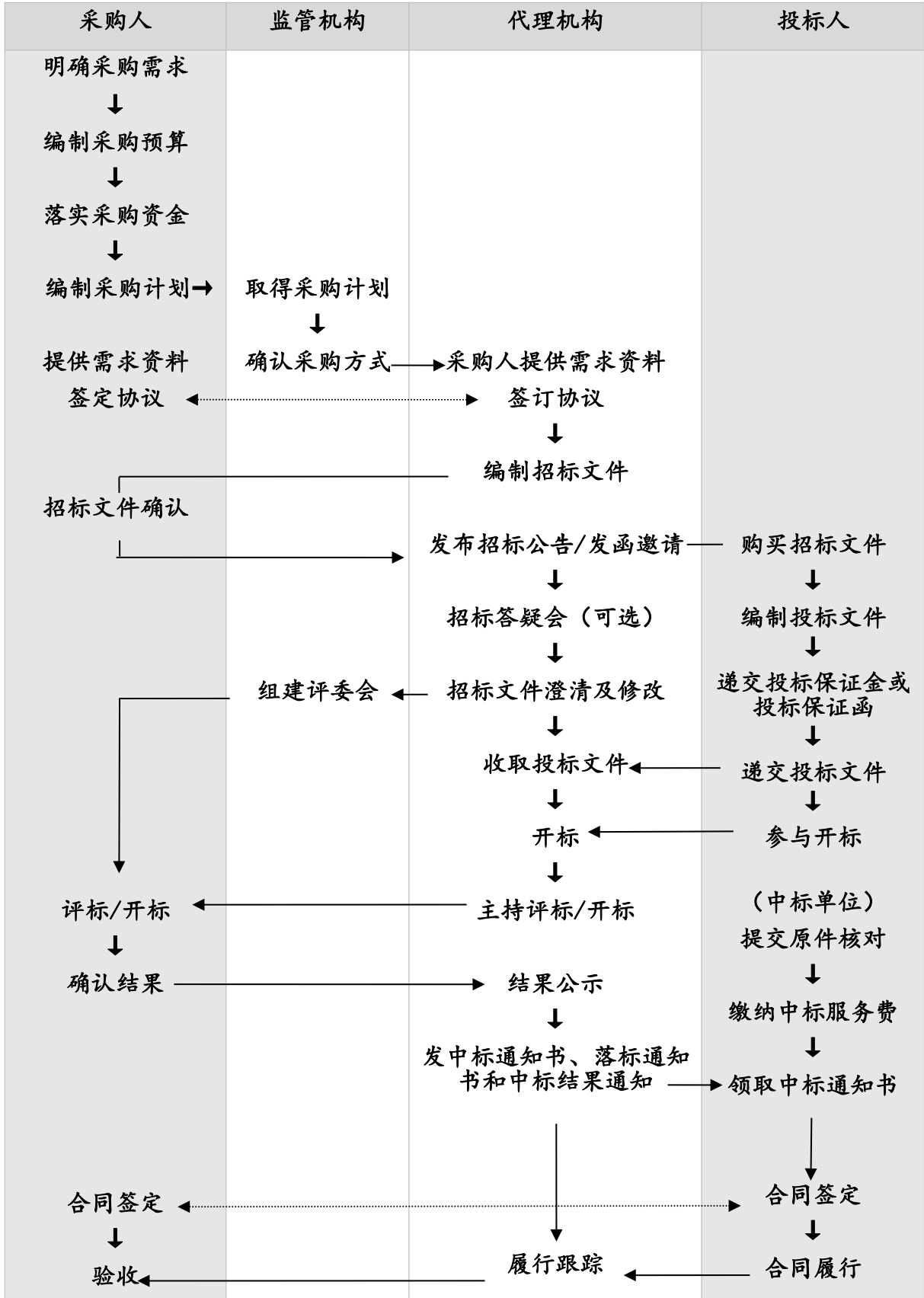
2. 付款条件：按季度支付，每季结束后付款

3. 履约保证金：

3.1 中标人在与采购人签订协议服务合同后 15 个工作日内，一次性向采购人支付 10 万元人民币的履约保证金。

3.2 履约保证金用于抵扣因中标人违约（包括不按合同约定履行服务）而造成采购人的损失。履约保证金扣除后，需在 10 个工作日内补齐至 10 万。

### 第三节 工作流程图



## 第二章 投标文件的编制

### 1. 投标语言及计量单位

1.1 投标人提交的投标文件、采购代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用中文简体。投标人提供的支持文件和印刷的文献可以是英文，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释时以中文简体翻译本为准。

1.2 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

### 2. 投标文件的组成

2.1 投标人的投标文件应按本招标文件第六章附件格式编写，至少包括以下部分：

- (1) 投标文件目录表
- (2) 投标人应提交的资格符合性审查资料
- (3) 投标人应提交的技术部分资料
- (4) 投标人应提交的商务部分资料
- (5) 投标报价资料

2.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件规定及要求的内容和格式编写投标文件。**投标文件必须实质性响应招标文件。**

### 3. 投标文件的式样和签署

3.1 投标人投标时提交的全部材料都必须密封，具体包括：

投标文件一式 8 份（正本 1 份，副本 7 份，其中正本密封件为一个独立包装件）；

- (1) 投标报价函（开标会上使用，须单独密封，详见【附件 8】）；
- (2) 投标文件的电子文档 1 份（以 U 盘或刻录光盘形式与投标文件正本一起密封提交）。

3.2 **投标文件的正本按招标文件中已明示需要盖章签名处，均必须由投标人法定代表人或其授权代表签名和盖章；**投标文件的任何修改，必须有投标文件签字人在修改处签名及加盖公章才生效，其修改必须清晰。

3.3 投标文件正本、副本、电子文档的内容应一致，如果正本与副本或电子文档不符，以正本为准。每份投标文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。**投标文件副本可以是正本的复印本。**

3.4 投标文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格符合性审查导读表》、《详细评审导读表》（详见【附件 2】、【附件 3】），且

导读表应置于目录之前。

3.5 电报、电话、电子邮件、传真形式的投标文件概不接受。

#### 4. 投标报价说明：

4.1 投标人应按本招标文件第六章附件要求填写投标报价文件。

4.2 投标人只允许唯一固定报价，且在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以修改。对投标报价具有选择性的投标文件将视为非响应性投标予以拒绝。

4.3 投标报价应包含产品（含相关配件、附件、安装材料）价款、运输费、装卸费、安装费、保险费、税费以及一切技术和售后服务费等费用；如涉及软件许可使用或技术指导、人员培训的，还应包括软件许可费以及一切技术服务费、人员培训费，投标人不得再向采购人收取任何费用。

4.4 投标人漏报的费用，视为此项费用已隐含在投标报价中，中标后不得再向采购人收取任何费用。

4.5 投标人应以人民币为单位填报所有报价，合同实施时亦以人民币支付。当单价与数量的乘积与总价不一致时，以单价汇总为准并修正总价【单价的小数点有明显错误除外】。

#### 5. 合格投标人的证明文件：

5.1 投标人应提交其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的证明文件，以及提供合同项下的货物和服务符合招标文件规定的证明文件，并作为其投标文件的一部分。

5.2 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸，包括货物的主要指标和性能的详细说明。如投标人对招标文件的要求不能完全响应，应在投标文件中清楚地注明。投标人投标的内容与招标文件的技术、商务要求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，投标人都应按第六章附件格式如实填写《用户需求书响应表》。

#### 6. 投标保证金

6.1 投标人应向采购代理机构提交投标保证金，并作为其投标的一部分。投标保证金如下表：

采购内容	服务期限	金额（人民币/元）
机顶盒维修项目	自合同签订之日起三年	¥33000.00



6.2 投标保证金必须以银行划账形式提交，应符合下列规定：

- (1) 收款人：广东华鑫招标采购有限公司  
开户银行：招商银行广州珠江新城支行  
账 号：1209 0563 6310 201
- (2) **投标保证金应在投标截止时间前到达招标采购代理机构账户，开标会现场不接受任何形式的投标保证金。（重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前两个工作日转账。）**
- (3) **保证金转账底单请传真至招标采购代理机构（020—87302980），并注明项目编号及所投包号及包组内容。**

6.3 投标保证金用于保护采购人和招标采购代理机构免受因投标人的行为而引起的风险。采购人或招标采购代理机构在因投标人的行为而受到损害时，将依法没收其投标保证金。

6.4 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为非响应性投标而予以拒绝。

6.5 投标保证金退还，按如下有关规定执行：

- (1) 未中标人的投标保证金，在发出《中标通知书》后五个工作日内无息退还。
- (2) 中标人的投标保证金在合同签订后五个工作日内，凭**供货合同（原件）**到招标采购代理机构办理无息退还手续。
- (3) 在投标有效期内不能确定中标人的，在投标有效期满后五个工作日内退回所有投标人的投标保证金。

6.6 有下列情况之一的，投标人的投标保证金将会被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

- (1) 投标人在参与招标活动期间，违反有关法律法规及广东省政府采购管理部门规定的；
- (2) 投标人在收到《中标通知书》后，未在招标文件规定期限内签订采购合同的**【有特殊情况除外】**；
- (3) 投标人在投标截止时间后，在投标有效期内撤回其投标的；
- (4) 投标人在中标后未按招标文件规定缴纳中标服务费的；
- (5) 中标人将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未明确，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的。

## 7. 投标有效期

7.1 投标文件应在投标截止之日起的 90 日内保持有效。投标有效期比规定期限短的将被视为非响应性投标而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下，原有投标有效期截止日之前，招标采购代理机构可征求投标人同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收；接受投标有效期延长的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件，而只会要求其相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，投标保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。



## 第四章 开标、评标及定标

### 1. 取消招标活动的权利

采购人经过法定程序，有权在授标之前任何时候取消本次招标活动，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

### 2. 开标

2.1 本次招标采用一次开标形式，按本招标文件《投标邀请函》规定的时间和地点进行开标。

2.2 招标采购代理机构组织和主持开标会，所有投标人的法定代表人或其授权代表都务必准时参加开标会，并按时签到。

2.3 开标大会由招标采购代理机构主持，并邀请监督人、采购人代表参加。在投标截止时间后，由监督人和投标人代表（投标人代表产生原则：以签到时间为序，按《投标人签到表》的前三名作为投标人代表。）在开标现场共同查验投标文件的密封情况，确认无误后由招标采购代理机构工作人员当众拆封《投标报价函》进行唱标。唱标时，招标采购代理机构当众将投标人名称、包组内容、投标价格以及招标采购代理机构认为需要唱标的内容（不涉及商业秘密的相关内容等）进行唱标，现场记录人员做开标记录，并打印出纸质文件给各投标人授权代表、唱标人、记录人、监督人及采购人代表签名确认（各投标人代表应对唱标内容及记录结果当场进行校核，如有异议应当场提出，否则视为同意）。

2.4 法定投标截止时，如投标人满足三家及以上的，正常开标，开标时均当众予以拆封、宣读。若不足三家的，则停止开标，并将投标文件原封退还给投标人，当其中某包组投标人少于三家，该包组将视为采购失败，招标采购代理机构将依法重新组织招标采购。

2.5 任何迟交或撤回的投标文件将被原封退回投标人。

### 3. 评标委员会的组成

3.1 招标采购代理机构依法组建评标委员会。评标委员会由7名成员组成，除1名采购人指派评委外，其余6名均由广州市财政局政府采购监管处建立的专家库中随机抽取产生。

3.2 评标委员会（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
- (2) 配偶或直系亲属在参加本项目的供应商中任职或担任顾问的；
- (3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
- (4) 评审委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- (5) 评审专家所在单位与采购人或参与本项目供应商存在行政隶属关系的；
- (6) 曾参与本项目招标文件论证的；
- (7) 法律、法规规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

3.3 评标委员会将根据招标文件的规定对各投标文件进行评审，得出评标结果，向采购人提交评标报告并推荐中标候选人。

#### 4. 评标原则、评标步骤和评标方法

##### 4.1 评标基本原则：

- (1) 评标委员会按照规定对通过初步评审的投标文件进行详细评审。
- (2) 依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家的相关规定，遵循“公开、公平、公正、诚实信用”的原则进行。

4.2 评标步骤：评标过程分初步评审、详细评审两个阶段进行。通过初步评审的投标文件才能进入详细的评审，详细评审分为技术评审、商务评审、价格评审，且不保证最低投标报价中标。

##### 4.3 评标方法：本次招标采用综合评分法

内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	40%	30%	30%
分值	40分	30分	30分

根据各投标人的技术、商务、价格得分，计算出各包投标人的综合得分，评标委员会按各包综合得分由高到低的原则进行排序，推荐综合得分最高的投标人为第一中标候选人。

#### 5. 投标文件的更正和澄清

5.1 在评标过程中，评标委员会可要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者纠正由其授权代表签字，并以书面形式提交。澄清或说明均不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

#### 6. 投标价格的核准

6.1 评标委员会对投标人报价进行复核，看其是否有计算上的错误，更正错误的原则如下：

(1) 投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2) 当单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并更正总价；但单价金额小数点有明显错误的除外；

(3) 对于买方需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果投标人是另外单独报价的话，评分时计入投标报价总价；

(4) 当投标人的报价出现漏项时，评标委员会取所有投标人的此项最高报价作为漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获中标则视该投标人免费提供该内容，参照本文第二章 4.4】。

(5) 开标时，投标报价函的《投标报价一览表》经唱标，投标人授权代表签字确认后发现与投标文件正本的《投标报价一览表》不一致，以投标报价函的《投标报价一览表》为准；

(6) 投标文件中《投标报价一览表》内容与投标文件中《分项报价表》内容不一致的，以《投标报价一览表》为准。

6.2 按上述 6.1 调整后的投标报价，对投标人具有法律约束力。如果投标人不接受更正后的价格，则被视为无效投标，其投标保证金依法予以没收。

6.3 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。参加政府采购活动的供应商应当提供本办法规定的《中小企业声明函》（见附件）和相关证明，如不提供则不符合价格扣除条件。中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准为准，其他按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》执行。

## 7. 初步评审

7.1 评标委员会依据法律、法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格；评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应，评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。【详见附表一《初步评审表》】。

7.2 在资格符合性审查时，如出现下列情形之一的，本次投标将确定为无效投标：

- (1) 投标人未提交投标保证金或金额不足；
- (2) 投标总金额超过本项目采购预算，且用户不能支付的；
- (3) 投标报价不是固定唯一价；
- (4) 投标文件的制作不符合招标文件要求的；
- (5) 不具备招标文件中规定资格要求的；
- (6) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (7) 针对招标文件中的★号条款产生偏离的；
- (8) 符合招标文件规定的被视为无效投标的；
- (9) 前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- (10) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

### 7.3 投标文件的澄清

评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以采用书面形式（由评标委员会签字确认后）要求投标人做出必要的澄清及说明，但不允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。【投标人的澄清及说明等应当采用书面形式，由其授权代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。】

7.4 本项目技术指标或资质至少应当有三个品牌型号或三家符合资质要求的供应商能够完全响应。同一品牌同一型号的产品可由多家供应商参加竞争，但只作为一家供应商计算。

## 8. 详细评审

8.1 详细评审是对技术、商务和价格进行评审。

(1) 技术评审：对招标文件中各项技术要求的响应程度、产品质量综合评价等因素进行评审和比较，并量化打分。统计技术得分是先去掉一个最高分、去掉一个最低分再取各评委的技术评分的算术平均值作为该投标人的技术得分。【详见附表二《技术评分表》】。

(2) 商务评审：对招标文件中商务要求的响应程度、销售业绩、财务状况等因素进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是取各评委的商务评分的算术平均值为该投标人的商务得分。【详见附表三《商务评分表》】。

(3) 价格得分：价格得分采用《低价优先法》计算。【详见附表四《价格评分

表》】。

8.2 综合得分由投标人的技术得分、商务得分和价格得分相加，计算得出各投标人的综合得分。

8.3 经评标委员会详细评审，一致认为都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

## 9. 定标

9.1 推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人，以此类推。

(1) 综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；

(2) 综合得分且投标报价相同的，按技术部分得分由高到低顺序排列。

9.2 评标委员会提交评标报告和推荐中标候选人后，在规定时间内经采购人确认后，将在媒体上进行中标结果公示（与发布招标公告的媒体一致）。招标采购代理机构以书面形式向中标人及采购人发出《中标通知书》。

9.3 中标人应出具《中标通知书》，在法定时间内与采购人签订合同。

9.4 如果被选定的中标人不能按照招标文件要求及投标文件的承诺签订中标合同，或经核定中标人的投标文件与事实不符，从而影响公平、公正及中标合同执行的，采购人有权取消该中标人的中标资格，确定排名在中标人之后第一位中标候选人为中标人。

9.5 中标人放弃中标、不按要求与采购人签订采购合同，或因不可抗力或自身原因不能履行采购合同的，采购人可以与排名在中标人之后第一位中标候选人签订合同。

9.6 在合同签订前，采购人发现中标人的投标报价、供货范围有缺漏和存在重大偏差，甚至存在欺诈行为时，将有充分理由取消中标人资格，没收其投标保证金，并保留依法追究的权利。

9.7 在合同签订前，如发现中标人存在弄虚作假等情况骗取中标的，采购人有权取消其中标资格，并将排名在中标人之后第一位中标候选人确定为中标人。

9.8 如果中标候选人均无法签订合同，采购人将依法重新招标，对受影响的各方不承担任何责任。

## 10. 《中标通知书》的发放

10.1 招标结果在相关网站上公示，对招标结果在公示期间如供应商有质疑，应



以书面形式向招标采购代理机构递交正式的质疑文件（授权代表签字并加盖投标人公章才视为有效文件）。公示结束后，如无质疑或质疑投诉已处理完毕，由招标采购代理机构向中标人出具《中标通知书》。

10.2 《中标通知书》是合同的组成部分，对采购人和中标人具有同等法律效力。《中标通知书》一经发出，采购人无故改变中标结果，或中标人擅自放弃中标的，须依法承担法律责任。

## 11. 中标服务费

在领取《中标通知书》前，中标人须按规定及时向招标采购代理机构缴纳中标服务费，该中标服务费按（发改价格【2011】534号、发改办价格【2003】857号、计价格【2002】1980号）文规定进行收取，详情请在广东省物价局网上查询

（1）中标服务费不在投标报价中单列。

（2）中标服务费以电汇、转账支票或现金的形式一次性支付。

## 12. 签订合同

12.1 中标人在收到《中标通知书》后，应按照《中标通知书》指定的时间、地点，派遣其授权代表前往与采购人或所指定的用户单位签署合同。

12.2 下列文件均为合同的组成部分：

（1）广东华鑫招标采购有限公司项目编号为 HX14310116WHCZ 的招标文件。

（2）《中标通知书》。

（3）中标人的投标文件。

（4）与本次招标活动有关的书面澄清、修改及补充说明。

## 13. 保密事项

13.1 招标采购代理机构应采取必要的措施，保证评标在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评标的过程和结果。

13.2 公开开标后，直至中标人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较投标有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。

13.3 从投标截止日起到定标日止，投标人不得与参加评标的有关人员私下接触。在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及推荐中标人方面向参与评标的有关人员和采购人施加任何影响，其投标将被拒绝。

13.4 评标委员会成员在评标时应关闭通讯工具，统一交由工作人员保管。

附表一 初步评审表

资格符合性审查内容	投标人 A	投标人 B	……
投标人资质满足招标文件要求			
投标文件的完整性			
投标保证金按招标文件要求提交			
投标有效期 90 日			
投标文件符合招标文件签署要求			
满足招标文件中的★条款			
投标报价是固定唯一价，且不低于成本价			
投标文件实质性响应招标文件要求，半数以上评委认定为有效标的			
结论			

**【备注】**有半数以上的评委对投标人的结论为“不合格”则该投标人为不合格投标人，不得进入下一步详细评审。

附表二 技术评分表（40分）

序号	评分项目	评分内容	分值（分）
1	项目实施 方案	项目实施方案综合评价。横向对比各投标人对花都本地居民、用户了解情况,服务实施方案,包括服务计划及各项主要内容是否合理。 横向比较：好：得 9-12 分；中：得 4-8 分；差：得 0-3 分	0-12
2	重点条款 响应情况	带“▲”符号的条款，每一条不符合扣 4 分。扣完为止。	0-16
3	应急处理 方案	根据对用户的响应速度及处理故障的具体措施，应急方案等方面来横向比较。 横向比较：好：得 5-6 分；中：得 2-4 分；差：得 0-1 分。	0-6
4	服务质量 评价	提供至少三份广电行业(含广电机顶盒生产厂家)的服务反馈表，服务质量为优（满意）。 一份：得 1 分；两份：得 3 分；三份及以上：得 6 分。	0-6

**【备注】** 招标文件要求提交的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表三 商务评分表（30分）

序号	评分项目	评分内容	分值 (分)
1	商务、服务要求条款响应	横向对比投标人对商务、服务要求条款响应程度，服务承诺等（“▲”条款不计入此项评分）。 横向比较：好：得6-8分；中：得3-5分；差：得0-2分	0-8
2	投标人本地服务能力	比较投标人本地服务能力：有固定的办公经营服务场所。以商铺租赁（租赁合同必须同时出具物主的房产证明文件复印件）或房产证明文件复印件为准，以花都区广播电视台为中心，偏离远近扣相应分。应附上百度地图截图供参考。 横向比较：好：得10-12分；中：得5-9分；差：得0-4分	0-12
3	项目同类业绩	横向对比投标人自2013年1月1日至今广电行业机顶盒维修业绩（以中标通知书复印件或合同关键页复印件或验收报告复印件为准）。 横向比较：好：得5-6分；中：得3-4分；差：得0-2分	0-6
4	项目人员情况	横向对比投标人针对本项目投入的人力情况，包括项目经理、相关行业技术员等人员配套及经验。 横向比较：好：得4分；中：得2-3分；差：得1分。	0-4

**【备注】**招标文件要求提交的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表四 价格评分表（30分）

序号	投标人	投标报价 (人民币)	基准价 (人民币)	价格得分

**【备注】** 1. 价格得分采用《低价优先法》计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分为30分；其他投标人的价格得分按如下公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 30$$

2. 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的，则按所投小型和微型企业产品的价格予以扣除。

2.1 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

2.2 符合中小企业划分标准；

2.2.1 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

2.2.2 中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准为准。

2.2.3 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

2.3 参加政府采购活动的中小企业应当提供相关**证明材料**及《**中小企业声明函**》（格式见附件）。

## 第五章 质疑与投诉

1. 投标人有质疑时，必须以书面形式（法定代表人或其授权代表签字并加盖投标人公章）在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑书原件，逾期质疑无效。投标人以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

2. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑书应当包括下列主要内容：具体的质疑事项、事实依据及相关的证明材料并注明该证明材料的确切来源、投标人名称、联系人与联系电话、质疑时间，质疑书应当署名并由法定代表人或其授权代表签字并加盖投标人公章。采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内做出答复。对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

3. 采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

### 4. 质疑联系方式

名 称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电 话：020-87303028

传 真：020-87302980

## 第六章 附件

### 【附件 1】 投标文件封面格式

正本/副本

# 投标文件

项目编号：HX14310116WHCZ

项目名称：广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目

包号及内容：\_\_\_\_\_

投标单位：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

## 【附件2】 资格符合性审查导读表

资格符合性审查导读表

资格符合性 审查内容	招标文件要求	提供情况		页码 范围	备注
		有	无		
投标函、投标人资格 文件声明	按附件 4、附件 5 文件格式编制、签署、 盖章(原件)				
投标人资格条件	按招标文件第一章 第一节 投标邀请函 二、投标人资格要求 提供证明资料				
投标人法定代表人资格 证明书、投标人法定 代表人授权委托书	按附件 6、附件 7 文件格式编制、签署、 盖章(原件)				
投标保证金	人民币_____元整 (¥ 元) (提供交纳凭证的复印件并加盖公章)				
投标有效期	投标截止之日起 90 日内有效				
招标文件的“★”条款	必须满足				
投标报价要求	报价方案是唯一确定，未超出预算，且不 低于成本价				
投标文件制作要求	投标文件完整且符合招标文件签署要求				

**【备注】**以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容，投标人必须严格按照其内容及  
序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日



## 【附件3】 详细评审导读表

详细评审导读表

文件类型	序号	文件名称	提供情况		页码范围	备注
			有	无		
投标报价部分 (加盖投标人公章)	1	投标报价一览表(附件9)				
	2	分项报价表(附件9-1)				
技术部分 (加盖投标人公章)	1	用户需求书响应表(附件12)				
	2	按照技术评分表中“评分项目”逐一列明(本表格可加行)				
	3	根据招标文件,投标人认为有需要提供的其它技术资料				
商务部分 (加盖投标人公章)	1	按照商务评分表中“评分项目”逐一列明(本表格可加行)				
	2	根据招标文件,投标人认为有需要提供的其它商务资料				

**【附件4】 投标函****投 标 函**

致：广东华鑫招标采购有限公司

依据贵方广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目（项目编号：HX14310116WHCZ）招标采购货物及服务的投标邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（投标人名称、地址）提交投标文件正本\_\_\_\_份，副本\_\_\_\_份。

在此，我方声明如下：

1. 我方已经全面仔细地阅读了招标文件及其附件【包括澄清及参考文件】，同意接受及遵守招标文件的各项要求和规定，并按照其要求提供报价。

2. 投标有效期为递交投标文件截止之日起 90 日，中标人投标有效期延至合同验收之日。

3. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4. 我方承诺在本次投标文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5. 我方完全尊重和认可评委会所作的评标结果。【同时，理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格】。

6. 我方同意按招标文件规定向招标代理机构缴纳中标服务费。

7. 联系方式：

地 址：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**【备注】** 本《投标函》内容不得擅自删改。

## 【附件 5】 投标人资格文件声明函

### 投标人资格文件声明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目名称：广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目（项目编号：HX14310116WHCZ）投标邀请，本签字人愿意参加投标响应，提供招标文件中规定的货物及服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1.

2.

3.

.....

（相关证明文件附后）

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 5-1】 投标人基本情况说明

### 投标人基本情况说明

一、公司基本情况

- 1、公司名称：\_\_\_\_\_ 电话号码：\_\_\_\_\_
- 2、地 址：\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_
- 3、注册资金：\_\_\_\_\_ 经济性质：\_\_\_\_\_
- 4、公司开户银行名称及账号：\_\_\_\_\_
- 5、营业注册执照号：\_\_\_\_\_
- 6、公司简介
- 7、公司财务情况：

年份	年营业总值	净利润	资产负债率	经营活动产生的现金流量净

二、投标人获得国家有关部门颁发的资质证明：（如有）

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期	备注

**【备注】**以上资质或荣誉必须提供相关证明材料。

我方声明以上所述是正确无误的，贵方有权进行认为必要的调查。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**【附件 5-2】 制造商（或代理）授权书****制造商（或代理）授权书**

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方\_\_\_\_\_（制造商（或代理）名称）是依法成立、有效存续并以制造（或代理）（产品名称）为主的企业法人，主要营业的地点设在\_\_\_\_\_（制造商地址）（代理地址）。兹授权\_\_\_\_\_（投标人名称）作为我方真正的合法代理人进行下列活动：1. 代表我方办理贵方采购项目名称为\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）的招标文件要求提供的由我方制造（或代理）的（投标标的名称）的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为制造（或代理）商，我方保证以投标人合作者身份来约束自己，并对该投标响应共同和分别负责。

3. 我方兹授权\_\_\_\_\_（投标人名称）全权办理和履行此项目招标文件中规定的一切事宜。兹确认\_\_\_\_\_（投标人名称）及其正式授权代表依此办理一切合法事宜。

4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若投标人未中标，其有效期至该项目招投标活动结束后自动终止。

5. 我方于\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签署本文件，\_\_\_\_\_（投标人名称）于\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日接受此文件。

授权制造厂（总代理商）名称：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（或授权代表）：\_\_\_\_\_（签字）

职务：\_\_\_\_\_

部门：\_\_\_\_\_

投标人名称：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（或授权代表）：\_\_\_\_\_（签字）

职务：\_\_\_\_\_

部门：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年 月 日

**【备注】**1. 本格式适用于投标人不是所投货物的制造商时应提供的证明。

2. 本格式仅为制造商（或代理）授权书的参考格式，可根据授权内容进行修订，但其授权内容至少包括但不限于所授权经销产品、有效期、授权地区等。

## 【附件6】 投标人法定代表人资格证明书

### 投标人法定代表人资格证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

\_\_\_\_\_同志，现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_（盖章）

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：
进口物品经营许可证号码：	
主营：	兼营：

**【说明】** 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 所填内容必须真实、清楚，不得涂改。

3. 为避免废标，请投标人务必提供本附件



投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件7】 投标人法定代表人授权委托书

### 投标人法定代表人授权委托书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权\_\_\_\_\_同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的投标响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

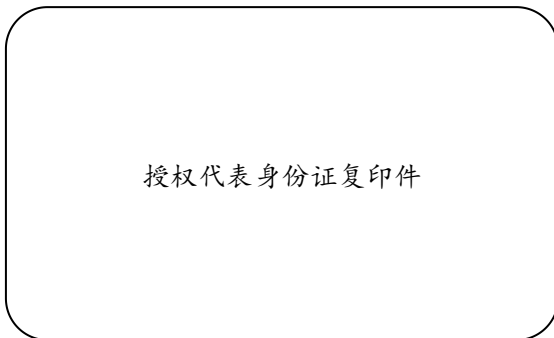
授权单位：\_\_\_\_\_（盖章）      法定代表人：\_\_\_\_\_（签名或盖私章）

有效期限：至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日      签发日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：
进口物品经营许可证号码：	
主营：	兼营：

- 【说明】**
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
  2. 所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改。
  3. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位递交投标文件之日起生效。
  4. 投标签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。



投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日                      期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 【附件8】 投标报价函

### 投标报价函

#### 内装：

1. 《投标报价一览表》原件（详见附件9）；
2. 《退保证金说明函》原件（详见附件10）【仅作退保证金时用】；
3. 保证金转账底单复印件加盖投标人公章。

**【说明】** 本“投标报价函”需单独密封提交。



**【附件9】 投标报价一览表****投标报价一览表**项目名称：广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目项目编号：HX14310116WHCZ

投标价格单位：人民币/元

包组号	采购内容	服务期限	投标总价	备注
包一	机顶盒维修项目	自合同签订之日起三年	小写： 大写：	

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日



## 【附件 10】 退保证金说明函

### 退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目（项目编号：HX14310116WHCZ）包一 投标所提交的投标保证金人民币\_\_\_\_\_元，请贵司退还时转账至以下账户：

收款单位：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

**【备注】投标人提供的退还保证金账户必须与实际投标人名称一致，此函要求盖公章。**

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公司公章）

## 【附件 11】 中标服务费承诺书

### 中标服务费承诺书

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目（项目编号：HX14310116WHCZ包\_\_\_招标中我方如获中标，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳中标服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按中标服务费的 200%在我方提交的投标保证金或采购人付给我方的中标合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日



### 【附件 13】 同类项目业绩情况一览表

#### 同类项目业绩情况一览表

项目名称：广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目

项目编号：HX14310116WHCZ

序号	项目名称	采购人	联系人及电话	合同总价	签约日期

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 【附件 14】 具体服务方案

### 具体服务方案

投标人详细写出对此服务的具体实施方案以及提供保障服务的能力（如服务网点数、技术人员等），提供服务的便利性，质保体系及措施及提供配送售后服务。至少应包括下列几项：

- 1、投标人对自己提供货物实行“三包”的说明；
- 2、投标人响应用户配送要求的计划和情况说明；
- 3、可向用户提供的优惠条件程度（备品、配件、专用工具等的供应）；
- 4、对用户人员培训（对人员培训的要求，提出对操作培训、维护培训、现场培训、课程安排等）。
- 5、投标人是否建立专门的售后服务机构（售后服务机构的地点、人员）；
- 6、质保期及质保期后的相关服务
- 7、……

售后服务机构	
地 点	
电 话	
人 员	其中技术人员__名
响应时间	接报后__小时内响应，__小时内到达现场，__小时内维修好，如维修不好，有无提供备用机
其它优惠条件	

售后服务主要技术人员配置情况：（格式见附件 15）

供货商全省各地级市的产品维修电话和联系人：（格式自拟）

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**【附件 15】 服务技术人员一览表**

**服务技术人员一览表**

项目名称：广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目

项目编号：HX14310116WHCZ

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务

**【备注】** 1. 投标人必须附上有关个人学历、职称等证明文件（复印件加盖公章）

2. 在使用地区配备稳定的服务人员，须提供服务人员证明材料。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



**【附件 16】 通用合同书格式**

# 合 同 书

项目名称：\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_

签约地点：\_\_\_\_\_

签订日期：二〇一六年 月 日

**【备注】**本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

广州市花都区广播电视台（以下简称甲方）与\_\_\_\_\_（以下简称乙方）根据《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国合同法》就乙方为广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目而向甲方提供货物及相关服务，经甲乙双方协商一致，签定本合同，共同遵守如下条款：

## 一、合同标的

1.1 本合同标的为广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目

主要包括：对所有已过厂家免费维修期的机顶盒进行维修，数量约为 40 万台。

1.2 本项目服务期为自合同签订之日起3年。

1.3 乙方完成广州市花都区有线数字电视机顶盒维修项目。

## 二、合同价格

2.1 合同总价

服务期 3 年，总金额为人民币\_\_\_\_\_元。

2.2 **本合同总价固定不变。**在履行合同过程中，甲方不再另付任何其它费用。

## 三、付款方式：

3.1 按项目合同进度，签订合同支付 10%，第一年合同期满支付 30%，第二年合同期满支付 30%，第三年合同期满支付余下 30%。

## 四、履约保证金

4.1 中标人在与采购人签订协议服务合同后 15 个工作日内，一次性向采购人支付 5 万元人民币的履约保证金。具体事项如下：

4.2 履约保证金用于抵扣因中标人违约（包括不按合同约定履行服务）而造成采购人的损失。

## 五、服务要求

5.1. 服务区域

服务区域为广州市花都区全区：包括新华城区、新华站、新雅站、炭步站、赤坭站、狮岭站、芙蓉站、花东站、花山站、梯面站等。

5.2. 服务内容及范围

5.2.1 乙方必须在花都城区有固定的维修营业点，可直接接待甲方的用户，并负责维修所有非人为故障的机顶盒，乙方无法维修的，经甲方同意进行报废。一般故障需在 30 分钟内处理完毕，如遇短时间内不可修复的故障，现场提供备用设备更换以供用户使用。

5.2.2 维修营业时间应该为：08:00-20:00，节假日安排人员值班。

5.2.3 备用设备由甲方提供，城区提供 500 台设备周转，每个镇站提供 50-100 台设备周转。

5.2.4 乙方需制定计划，保持足够的维修配件以保障日常维修。

5.2.5 对于甲方各个镇站用户的故障机顶盒，乙方必须负责到甲方指定的地点（镇站）收集故障机顶盒、遥控器等器材（含搬运），并运往乙方的营业点进行维修，限时 10 个工作日内维修完成。

5.2.6 乙方承诺应有专业的知识与技术维修机顶盒，由于乙方维修不当造成用户设备进一步故障或者损坏的，由乙方承担由此引起的一切责任和费用。

5.2.7 用户机顶盒维修后，必需做好记录，并确保机顶盒外表完整、清洁。

5.2.8 乙方对收集的器材负保管责任，如有遗失，应向甲方照价赔偿。

5.2.9 乙方在服务的过程中，如发现产品有批量故障，需及时向甲方反馈；乙方应定期向甲方反馈维修记录和维修情况分析，以便甲方进行管理。

5.2.10 乙方应严格按投标承诺和售后服务的有关流程和管理制度执行，并同意接受甲方的监督和考核。

5.2.11 乙方至少需在花都区派驻维修人员三名、接待人员一名、车辆一台、维修工具若干。在维修高峰期和发生突发情况时（雷雨天）应适当临时增加人手。

## 六、乙方责任

6.1 乙方有责任对其派出的工作人员进行技术及服务规范的培训。

6.2 乙方及其人员在合同期间遭遇的各类意外事故、纠纷、赔偿等均由投标人自行解决，甲方不承担任何相关或连带责任。

## 七、合同生效、失效和终止

7.1 合同经双方授权代表签字盖章且乙方向甲方支付了合同规定的履约保证金后生效，合同签字日期以最后一个签字日为准。

7.2 因一方原因，合同无法继续履行时，应及时通知对方，办理合同终止协议，并由责任方赔偿对方由此造成的经济损失。

7.3 任一方严重违反合同导致合同根本无法履行的，守约方可以挂号件形式向违约方发出终止合同的书面通知，合同效力自违约方签收挂号件之当日终止。

## 七、其它

8.1 本合同正本一式二份，甲、乙双方各执一份；副本四份，甲、乙双方各执一份，

当地政府采购监管部门一份，招标代理公司一份。具有同等法律效力。合同自签字之日起即时生效。本合同所涉及的正文、附件、招标文件、投标文件均为本合同不可分割的部分。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

甲方法定代表或授权人（签字）：

乙方法定代表或授权人（签字）：

地 址：

地 址：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

开户银行：

开户银行：

开户账号：

开户账号：

开户账号：

开户帐号：

签约地点：