

# 竞争性磋商文件

采购方式：竞争性磋商

委托单位：中山大学附属肿瘤医院

项目编号：HX15000116YLZC

项目名称：肿瘤医院灭四害服务采购项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年一月

## 温馨提示

1 由于保证金转账当天不能确保到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前 2 个工作日转账。

保证金账户为：

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

开户银行：招商银行广州珠江新城支行

账 号：1209 0563 6310 201

2 请注意区分投标保证金账户及标书购买账户的区别。

3 已缴纳投标保证金但决定不参加投标的投标人请于投标截止时间前三个工作日以书面形式通知代理机构。

4 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在缺漏或投标文件中提交的文件不符合要求均导致无效投标。

5 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。

6 投标截止时间一到，代理机构不接收投标人的任何相关报价资料、文件，请按时到达；最好在截止时间前半小时内递交到采购代理处。

7 已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前 3 日内以书面形式告知采购代理机构。

8 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。

9 需要在广东省政府采购网发布公告的项目,建议供应商投标前在广东省政府采购网注册。

**说明：提示内容非招标文件组成部分，仅用作提醒，有不一致之处以招标文件为准。**

# 目 录

总 则.....	1
第一章 基本情况.....	4
第一节 磋商邀请函.....	4
第二节 用户需求书.....	7
第三节 工作流程图.....	12
第二章 响应文件的编制.....	13
第三章 响应文件的递交.....	17
第四章 磋商及评审办法.....	18
第五章 质疑与投诉.....	30
第六章 附件.....	31
【附 件 1】 响应文件封面格式.....	31
【附 件 2】 资格符合性审查导读表.....	32
【附 件 3】 详细评审导读表.....	33
【附 件 4】 投标（磋商）函.....	34
【附 件 5】 供应商资格文件声明函.....	35
【附 件 5-1】 供应商基本情况说明.....	36
【附 件 5-2】 公平竞争承诺书.....	37
【附 件 5-3】 无行贿犯罪档案记录证明.....	38
【附 件 6】 供应商法定代表人资格证明书.....	39
【附 件 7】 供应商法定代表人授权委托书.....	40
【附 件 8】 报价函.....	41
【附 件 9】 首次报价一览表.....	42
【附 件 10】 退保证金说明函.....	43
【附 件 11】 成交服务费承诺书.....	44
【附 件 12】 用户需求书响应表.....	45
【附 件 13】 同类项目业绩情况一览表.....	46
【附 件 14】 服务方案.....	47
【附 件 15】 团队配置一览表.....	48
【附 件 16】 通用合同书格式.....	49

# 总 则

## 1. 说明

### 1.1 参照主要法律

参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及广州市政府采购有关规定制定本须知。

### 1.2 采购范围

肿瘤医院灭四害服务采购项目，具体内容见本磋商文件第一章第二节《用户需求书》。

### 1.3 资金来源

本项目已获得有关部门的批准，资金为**自筹资金**。

## 2. 定义及解释

2.1 采购人：中山大学附属肿瘤医院。

2.2 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司。

2.3 响应供应商：参加磋商竞争的法人或其他组织。

2.4 成交供应商：经合法磋商程序评选出来并经采购人确认的获得本项目成交资格的供应商。

2.5 货物：供应商按磋商文件规定，向买方提供的货物、产品、工具等。

2.6 服务：供应商按磋商文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。

2.7 磋商小组：依法组建专门负责本次项目磋商工作的临时性组织。

2.8 实质性响应：是指符合磋商文件的所有要求、条款等，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到磋商文件规定的服务和质量或限制了采购人的权利和供应商的义务的规定。

2.9 书面形式：以文字形成书面文件的方式所制作的通知。

2.10 磋商保证金：指供应商按照本磋商文件规定向采购代理机构或采购人提交的款项。采购代理机构或者采购人因供应商的行为而蒙受损失时，采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。

### 3. 合格的货物和服务

3.1 响应供应商提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行的标准及用户需求。

3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由响应供应商自行承担。

3.3 响应供应商应承诺本项目下提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件；如因第三方提出其侵权诉讼，则一切法律责任由响应供应商承担。

### 4. 纪律与保密事项

4.1 供应商不得串通作弊，或以不正当的手段妨碍、排挤其他供应商，扰乱招标投标市场，破坏公平竞争原则。

4.2 获得本磋商文件的供应商，应对磋商文件进行保密，不得用作本次磋商以外的其他任何用途。若有要求，报价后，供应商应归还磋商文件中的保密资料并销毁所有需保密的备份文件和资料。

### 5. 承诺

5.1 供应商应承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由供应商自行承担。

5.2 供应商应保证成交后不再转包或分包。若违反，采购人保留依法追究的权利。

### 6. 磋商费用

供应商应承担本次项目的相关费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

### 7. 磋商文件的澄清和修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。潜在供应商在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标采购单位确认。如在 24 小时之内无书面回复则视为同意澄清或者修改的内容，并有责任履行相应的义务。如采购代理机构在征得所有已购买磋商文件的潜在供应商同意并书面确认

后，可以不改变首次响应文件提交截止时间和磋商时间。

## 8. 供应商的禁止事项

8.1 供应商不得向采购人、采购代理机构、磋商小组的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2 除供应商被要求对响应文件进行质疑澄清外，从磋商之时起至授予合同止，供应商不得就其响应文件有关的事项主动与磋商小组、采购人以及采购代理机构接触。

# 第一章 基本情况

## 第一节 磋商邀请函

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受中山大学附属肿瘤医院（以下简称“采购人”）的委托，就肿瘤医院灭四害服务采购项目（项目编号：HX15000116YLZC）进行竞争性磋商采购，欢迎合格的供应商参加磋商。现将本项目磋商文件进行公示，公示期为2017年1月13日至2017年1月19日五个工作日，相关事项如下：

### 一、项目相关信息

#### 1. 采购内容

包号	包组内容	服务期	采购预算（万元）
一	院区灭四害服务	自合同签订之日起三年，服务合同一年一签	39

2. 供应商必须对包组内所有内容进行磋商，不允许只对包组内的部分内容进行磋商。
3. 服务地点及范围：1号楼、2号楼、放疗中心及青菜岗院区
4. 报价要求：超过采购预算视为无效报价。
5. 服务要求：详见磋商文件《用户需求书》。

### 二、供应商资格要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件：
  - 1) 具有独立承担民事责任的能力；
  - 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
  - 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
  - 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
  - 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
  - 6) 法律、行政法规规定的其他条件。
2. 在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任的法人或其他组织，并获得工商营业执照。事业单位则需提供事业单位法人证书。
3. 响应供应商必须持有本项目服务发生地有害生物防制协会颁发的有效的《有害生

物防制服务资质证》；

4. 提供注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》原件
5. 本项目不接受联合体进行磋商。

### 三、磋商文件的获取

1. 时间：2017年1月13日至2017年1月22日9:30~12:00，14:00~17:00（法定节假日除外）。

2. 地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司。

3. 要求：潜在供应商应携带以下资料（加盖单位公章）至采购代理机构报名及购买磋商文件：

（1）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书（含法定代表人及被授权人身份证复印件）；

（2）有效的营业执照副本及组织机构代码证副本复印件（三证合一时只需要提供具有统一社会信用代码证的营业执照）；

（3）本项目服务发生地有害生物防制协会颁发的有效的有害生物防制服务资质证书复印件；

（4）供应商注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件；

**【备注】**以上文件资料须放入响应文件中。

4. 售 价：人民币 300 元整/包组（售后不退）。

四、已购买磋商文件，而不参加磋商的供应商，请于磋商截止前3天以书面形式告知采购代理机构。

### 五、磋商文件质疑

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条规定，供应商认为政府招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向招标人或者我司提出质疑，供应商对招标文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

响应供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑，质疑书应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由

法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章（具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。本项目不举行集中答疑会。

## 六、发布网站

本次招标项目公告等相关信息在【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东华鑫招标采购有限公司（www.huaxinbidding.cn）】上公布,并视为有效送达，不再另行通知。

## 七、响应文件的递交

1. 递交时间：2017年1月25日14:00-14:30（北京时间）。

2. 递交地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼（广东华鑫招标采购有限公司）。

3. 磋商时间：2017年1月25日14:30（北京时间），逾期不予受理。

## 八、联系方式

采购人名称：中山大学附属肿瘤医院

采购人地址：广州市越秀区东风东路651号

招标采购代理机构名称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

联 系 人：葛小姐 联系电话：020-87303028

保证金专线：020-87301313

传 真：020-87302980

E-mail：cs@gdhuaxin.cn

## 九、标书款账户

开户银行：农业银行广州明月路支行

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

账 号：44032801040011101

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年一月

## 第二节 用户需求书

### 一、项目概况

- 1、项目内容：肿瘤医院灭四害服务采购项目
- 2、服务年限：自合同签订之日起三年，服务合同一年一签
- 3、服务地点及范围：1号楼、2号楼、放疗中心及青菜岗院区

### 二、服务内容及要求

#### 1、服务内容

- 1) 医院、首层外围堵塞鼠洞及投放鼠药（定期更换药物）。
- 2) 1号楼、2号楼两栋大楼停车场全部闸井及首层外围下水道沙井，每月定期投放积水药、灭杀幼虫，处理蚊虫孳生地工作。

3) 定期烟熏大楼范围内沙井、化粪池下水道。

4) 各楼层办公室、仓库、药房、饭堂、住院部、病房等公共场所投放贴鼠板、灭蟑方便贴或本治毒饵。

5) 每月定期二次喷杀蚊虫主要包括外围首层绿化带、沙井、化粪池、东西两栋大楼停车场及楼层公共场所部分等场地，包括处理办公室养殖绿化等积水工作。

★6) 每周对饭堂、手术室、医院1、2号大楼外围绿化带及停车场、设备房等、地下集水井、青菜岗院区等进行“四害”消杀一次。增加外围沙井、停车场闸水井投放积水药。

★7) 对于用户投诉消杀外仍存在问题的，必须在1小时内到现场处理。

#### ★2、投施药频次要求：

防治对象	防治范围	防治次数	备注
蚊、蝇	所有服务范围	6-11月每周一次，其他月份每月2次	1、防治次数为参考值，实际次数和时间有可能随政府部门的相关要求以及招标单位实际需要变化，费用不再另行支付。
鼠	所有服务范围	6-11月每周一次，其他月份每月2次	
蟑螂	所有服务范围	6-11月每周一次，其他月份每月2次	

#### 3、药品使用要求

种类	用药要求
灭蚊：	10.5%ES—烯丙氯菊策乳剂 氯菊-S 生物烯丙菊酯水乳剂 9%烯丙氯菊乳油 10.5%烯丙氯菊乳油 10.4%烯丙氯菊 烯丙氯菊 处理幼虫： 灭蚊幼料剂 5%陪硫磷颗粒剂 100ITU 苏云杆菌以色列亚种 仲丁醚杀幼虫剂 缓释剂
灭蟑：	2.5%杀蟑热雾剂 2.5%残杀威氯氰菊酯热雾剂 2.5%杀蟑烟剂 0.5%溴氰菊酯杀蟑笔剂 本治毒饵 灭蟑饵方便贴 12%硼酸杀蟑胶饵 高效氯菊酯
灭蝇：	2%残杀光威 6%氯氰. 氯菊酯 3%氟宠腊乳剂 8%高氯残杀威悬浮剂 5%氯菊四氟醚乳剂 顺式氯氰菊酯悬浮剂 5%胺氯菊 2.5%高效氯氟氰菊酯悬浮剂

	香味粘蝇彩条
灭鼠：	0.005%溴鼠录灭鼠毒饵 0.005%敌鼠钠盐灭鼠毒饵 0.005%溴敌隆灭鼠毒饵 0.005%溴敌隆蜡块颗粒剂 强力粘鼠胶板 老鼠笼 老鼠夹

#### 4、除四害服务要求

①按《广州市鼠虫害防治条例》、《广州市灭鼠杀虫服务行业管理办法》的有关要求，确保在服务期内的防治效果在达标范围内。

②重点加强对白纹伊蚊的灭杀，加强对其抗药性的监测。在实施喷洒灭蚊当天，要做好现场杀灭效果评估监测。合理选用化学杀虫剂，在同一区域可轮换使用不同的杀虫剂，避免长期使用单一杀虫剂而产生抗药性。服务方每次施药工作要向采购人提交工作记录。

③服务单位上岗操作人员要严格遵守灭鼠杀虫技术操作规程，文明作业，并填写灭鼠杀虫服务记录卡作为当次服务的凭证，着装要统一，必须佩戴上岗证。

④在承包期内所服务的项目属下列情况之一未能达标的，应负处罚责任：

- a. 活鼠、新鲜鼠咬痕、新鲜鼠粪超标的；
- b. 成蝇、成蚊、蟑螂成虫密度超标的；
- c. 在政府相关卫生检查工作中被查出超标的。

⑤有责任建议和指导采购人防鼠、防蝇设施的安裝和做好日常鼠虫害防治的巩固工作。注意药物的使用安全，投施药时需要防护的部分，应向采购人提出，并采取有效的防护措施及明显的警示标志，服务单位所使用的灭鼠杀虫药物按国家规定要有“三证或使用全国或市爱卫会专家委员会推荐和认定的药物，严禁使用急性灭鼠药或其他明文禁用药物。如药物使用不当，引起人畜或其他责任事故，服务单位应承担全部责任。

⑥服务应及时到位，应根据实际场地特点，选用恰当的机器喷洒灭蚊药物，确保服务质量。

⑦负责承包范围内所投放的，灭鼠药物的清扫回收，数计重器的清扫，

⑧积极配合采购人开展爱国卫生防疫等工作，协助采购人完成临时任务。

⑨服务应及时到位，保证服务质量。每次灭杀后需提交由区域负责人签名的任务确

认单。遇到喷洒有异味药品时应 提前知会管理部门。

⑩遇到使用部门投诉或对消杀效果不满意，需在 24 小时内对投诉区域进行重复消杀。

#### ★5、其他要求

①服务单位按国家、省、市有关法律法规文件规定，负责做好员工的各种保险、安全等管理工作，服务人员名单及相关资料，必须报我方备案，完善工作记录，并由我方确认。如因管理不善出现违法违规事件，给采购人造成损失，由服务单位负责所有的法律经济责任。

②服务单位自觉遵守国家法律法规，服从我方的管理，遵守我方的各项规章制度，服务期间不得影响，干扰我方工作人员正常的工作秩序。我方对灭鼠杀虫工作的指导意见或指出服务单位工作的不足之处，服务单位须无条件执行和改进，直至达到合同和本招标文件的相关规定。

③服务单位要积极配合我方按上级卫生部门的布置，开展灭鼠杀虫工作。我方如迎接上级单位检查，或各类评估等重大活动，服务单位应积极组织人力配合，做好相关工作，确保出效果、树形象，紧急情况 1 小时内到达现场，我方不另行支付服务费用。

④ 药品储备：由采购人提供储存空间，存放足够一个月用量的各类灭杀药品。

#### 6、考评办法

见月度服务考核表

#### 7、其它事项及要求

1) 中标人的办公场地、工具、车辆存放地、用水用电和员工住所自行解决。

2) 中标人的工作人员在工作过程中对公共设施造成损坏的，必须恢复原状或赔偿损失，承担全部责任。

3) 中标人在工作过程中必须采取足够的安全措施，确保做好安全生产工作，并自行负责相关安全责任。

#### 三、商务要求

1、服务要求：必须符合招标文件的规定要求、国家和行业的相关标准。

2、服务方式：招标服务范围内总价包干。

3、服务期限：自合同签订之日起三年，服务合同一年一签。（通过每年末服务考评满意度达 90%才准予续签。否则采购人有权不续签合同）

4、报价要求：投标报价为全包价，包括服务范围内的人工费、培训及管理费用、

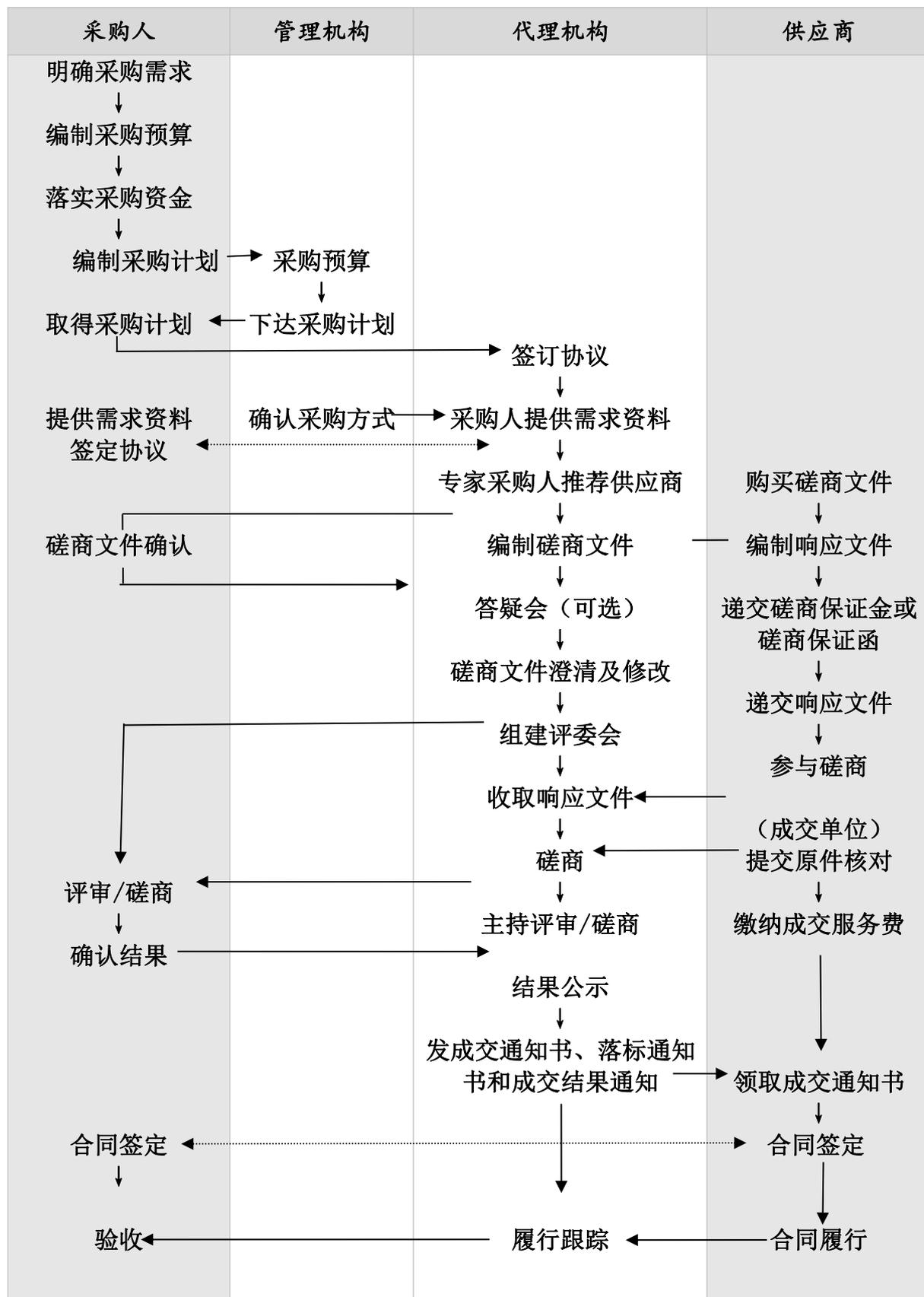
相关工具用具及劳保用品服装的使用费用、材料费、物资费、设备折旧费、迎检措施费用、防盗费用、防火费用、防人为破坏费用及各项税费等一切与完成本项目相关费用及合同实施过程中应预见和不可预见费用。所有价格均应以人民币报价，金额单位为元。

5、履约保证金：在收到中标通知书之日起5天内，中标人应向采购人提交壹万元作为本项目履约保证金。履约保证金以支票或转帐形式交采购人。履约保证金在中标人合同期满，并履行合同义务后一个月内，由中标人申请退款，采购人予以无息全额退还。在合同履行期内，若出现因中标人原因被采购人单方面解除合同的，采购人不予返还履约保证金。

6、付款方式：按季度支付。根据月度考核表考核结果向中标人结算上季度的服务费用。中标人根据核准的服务费用开具有效发票，招标人在收到中标人的发票后15个工作日内支付服务费。

以上参数中的“★”表示必须完全响应的重要指标，任何一项偏离将导致废标。

### 第三节 工作流程图



## 第二章 响应文件的编制

### 1. 磋商语言及计量单位

1.1 供应商提交的响应文件、采购代理机构就有关磋商的所有往来函电均应使用中文简体。供应商提供的支持文件和印刷的文献可以是英文，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释时以中文简体翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

1.2 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

### 2. 响应文件的组成

2.1 供应商的响应文件应按本磋商文件第六章附件格式编写，至少包括以下部分：

- (1) 响应文件目录表
- (2) 供应商应提交的资格符合性审查资料
- (3) 磋商报价资料
- (4) 供应商应提交的技术部分资料
- (5) 供应商应提交的商务部分资料

2.2 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件规定及要求的内容和格式编写响应文件。**响应文件必须实质性响应磋商文件。**

### 3. 响应文件的签署和式样

3.1 供应商磋商时提交的全部材料都必须密封，具体包括：

- (1) 响应文件一式 4 份（正本 1 份，副本 3 份，其中正本密封件为一个独立包装件）；
- (2) 报价函（详见【附件 8】）；
- (3) 响应文件的电子文档 1 份（以 U 盘或刻录光盘形式与响应文件正本一起密封提交）。

3.2 **响应文件的正本按磋商文件中已明示需要盖章签名处，均必须由供应商法定代表人或其授权代表签名和盖章；**响应文件的任何修改，必须有响应文件签字人在修改处签名及加盖公章才生效，其修改必须清晰。

3.3 响应文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格符合性审查导读表》、《详细评审导读表》（详见【附件 2】、【附件 3】），且导读表应置于目录之前。

3.4 响应文件正本、副本、电子文档的内容应一致，如果正本与副本或电子文档

不符，以正本为准。每份响应文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。响应文件副本可以是正本的复印本。

3.5 电报、电话、电子邮件、传真形式的响应文件概不接受。

#### 4. 磋商报价说明

4.1 供应商应按本磋商文件第六章附件要求填写磋商报价文件。

4.2 供应商只允许唯一固定报价，且在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以修改。对磋商报价具有选择性的响应文件将视为非响应性磋商予以拒绝。

4.3 磋商文件的报价为服务总价，对服务内容只允许有一个报价，招标采购代理机构不接受有任何选择的报价，只接受以人民币（元）为单位的报价。本项目预算为 36 万元人民币，含设备费用、耗材费、人员经费、培训经费、办公经费、行政经费、交通经费、税费，以及由项目开展而产生的其他费用。

4.4 供应商漏报的费用，视为此项费用已隐含在磋商报价中，成交后不得再向采购人收取任何费用。

4.5 供应商应以人民币（元）为单位报价，合同实施时以人民币支付。

#### 5. 合格供应商的证明文件

5.1 供应商应提交其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的证明文件，以及提供合同项下的货物和服务符合磋商文件规定的证明文件，并作为其响应文件的一部分。

5.2 证明货物和服务与磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸。如供应商对磋商文件的要求不能完全响应，应在响应文件中清楚地注明。供应商磋商的内容与磋商文件的用户需求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，供应商都应按第六章附件格式如实填写《用户需求书响应表》。

#### 6. 磋商保证金

6.1 供应商应向采购代理机构提交磋商保证金，并作为其磋商的一部分。磋商保证金如下表：

包号	包组内容	保证金金额（元）
包一	肿瘤医院灭四害服务	¥3900.00

6.2 磋商保证金必须以银行划账形式提交，应符合下列规定：

(1) 名称：广东华鑫招标采购有限公司

账号：1209 0563 6310 201

开户行：招商银行广州珠江新城支行

(2) 磋商保证金应在磋商截止时间前到达采购代理机构账户，磋商会现场不接受任何形式的磋商保证金。（重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前两个工作日转账。）

(3) 供应商填写银行交款票据时，必须清晰填写磋商单位全称、磋商单位开户银行及账号、项目编号，并对所填写资料的真实性和准确性负责，且与《退保证金说明函》的收款单位名称、开户银行和账号一致。否则，有可能造成保证金退还的延误。

(4) 保证金转账底单请传真至采购代理机构（020—87302980），并注明项目编号及所投包号及包组内容。

6.3 磋商保证金用于保护采购人和采购代理机构免受因供应商的行为而引起的风险。采购人或采购代理机构在因供应商的行为而受到损害时，将依法没收其磋商保证金。

6.4 未按规定提交磋商保证金的磋商，将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

6.5 磋商保证金退还，按如下有关规定执行：

(1) 未成交人的磋商保证金，在发出《成交通知书》后五个工作日内无息退还。

(2) 成交人的磋商保证金在签订合同后五个工作日内，凭**采购合同（原件）**到采购代理机构办理无息退还手续。

(3) 在磋商有效期内不能确定成交人的，在磋商有效期满后五个工作日内退回所有供应商的磋商保证金。

(4) 如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

6.6 有下列情况之一的，供应商的磋商保证金将会被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

(1) 供应商在参与招标活动期间，违反有关法律法规及广东省政府采购管理部门规定的；

(2) 供应商在收到《成交通知书》后，未在磋商文件规定期限内签订采购合同的**【有特殊情况除外】**；

(3) 供应商在磋商截止时间后，在磋商有效期内撤回其磋商的；

(4) 供应商在成交后未按磋商文件规定缴纳成交服务费的；

(5) 成交人将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未明确，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的。

## 7. 磋商有效期

7.1 响应文件应在磋商截止之日起 60 日内保持有效。磋商有效期比规定期限短的将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下，原有磋商有效期截止日之前，采购代理机构可征求供应商同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收；接受磋商有效期延长的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件，而只会要求其相应地延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下，磋商保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

## 第三章 响应文件的递交

### 1. 响应文件的密封和标记

1.1 供应商应将响应文件正本和所有的副本分开用两个封套装好并密封，且在封套上标明“正本”“副本”及供应商名称、地址及联系方式，封套的封口处须加盖供应商公章。

1.2 包装封套均应注明：

“收件人：广东华鑫招标采购有限公司

项目名称：肿瘤医院灭四害服务采购项目

项目编号：HX15000116YLZC

包 号：\_\_\_\_\_

于北京时间 2017 年 1 月 25 日 14:30 之前不得启封” 的字样。

1.3 供应商递交响应文件时需单独提交一份“报价函”，详见【附件 8】。

1.4 采购代理机构对因磋商文件未装订成册而造成的响应文件的损坏、丢失不承担任何责任。

1.5 如果封套未按本磋商文件的要求密封和加写标记，对于误投或过早启封的，采购代理机构概不负责。

### 2. 磋商截止时间

2.1 磋商截止时间：2017 年 1 月 25 日 14:30（北京时间）。

2.2 磋商文件递交时间：2017 年 1 月 25 日 14:00-14:30（北京时间）。

2.3 所有响应文件应在规定的磋商时间送达磋商地点，任何迟于磋商截止时间的响应文件将被拒绝接收。

### 3. 响应文件的修改与撤回

3.1 供应商在磋商截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。

3.2 从磋商截止时间至磋商有效期期间，供应商不得撤回其磋商，否则其磋商保证金将按规定被没收。

## 第四章 磋商及评审办法

### 1. 磋商小组的组成

1.1 采购代理机构依法组建磋商小组。磋商小组由3名成员组成，除1名采购人指派评委外，其余2名均由专家库中随机抽取产生。

1.2 磋商小组（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
- (2) 配偶或直系亲属在参加本项目的供应商中任职或担任顾问的；
- (3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
- (4) 磋商小组中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- (5) 评审专家所在单位与采购人或参与本项目供应商存在行政隶属关系的；
- (6) 曾参与本项目磋商文件论证的；
- (7) 法律、法规规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

1.3 磋商小组将根据磋商文件的规定对各磋商文件进行评审，得出结果，向采购人提交评审报告并推荐成交候选人。

### 2. 磋商程序

2.1 磋商小组将以随机抽签的形式对在本须知规定的时间内递交报价文件的报价人进行磋商排序。

2.2 磋商小组将在按磋商排序的顺序逐一与报价人分别就技术、商务和价格进行相同轮次（一个或多个回合）磋商，并形成磋商纪要文件。磋商目的在于澄清报价、明确需求，使所有报价人的响应具有可比性。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他报价人的技术资料、报价和其他信息。

2.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的报价人。

2.4 最后报价：报价人应在磋商小组规定的时间内统一密封提交最后报价（最后报价时间视磋商进程由磋商小组决定）。

(1) 磋商过程对用户要求（包括规格、数量和服务等涉及价格变动因素）没有作出改变的，报价人的后次报价不得高于其前次报价；

(2) 若报价人的后次报价高于其前次报价的，磋商小组有权确定其报价为无效报价；

2.5 磋商的内容包括但不限于：商务条件、技术规格（服务内容）、产品(服务)质量、验收、合同执行计划、相关服务、质量保证、采购人配合等内容。

2.6 技术商务磋商的时间及地点(见磋商邀请函)。

2.7 在磋商过程中，报价人提交的响应文件、澄清文件、最后报价文件等，由报价人法人代表或授权代表当场签字后生效，报价人应受其约束。

### 3. 参与磋商的供应商数量要求

(1) 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有通过了初步评审，继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价及有关承诺，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

(2) 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求的，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

(3) 供应商在提交最后报价之前可以根据磋商情况退出磋商（不影响保证金退还），提交最后报价的供应商不得少于 3 家，如少于 3 家时，磋商小组宣布项目采购失败。

(4) 市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，当提交最后报价的供应商为 2 家时，磋商小组可以继续评审或宣布项目采购失败。

(5) 采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续评审。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 1 家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

### 5. 评审原则、评审步骤和评审方法

#### 5.1 评审基本原则：

(1) 磋商小组按照规定对通过初步评审的响应文件进行详细评审。

(2) 依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方政府有关政府采购的相关规定，遵循“公开、公平、公正、诚

实信用”的原则进行。

5.2 评审步骤：评审过程分初步评审、磋商、详细评审三个阶段进行。通过初步评审的磋商文件才能进入磋商和详细的评审，详细评审分为技术评审、商务评审、价格评审。磋商小组所有成员集中对响应文件进行审查，对通过审查的供应商进行磋商，本次磋商采用一轮磋商，两次报价形式进行。磋商小组也可视实际情况确定磋商轮次（报价最多不超过3轮），并提交评审报告及推荐成交供应商。

### 5.3 评审方法：本次采用综合评分法

内容	技术评审	商务评审	价格评审
权重	50%	30%	20%
分值	50分	30分	20分

根据各供应商的技术、商务、价格评审得分，计算出各包供应商的综合得分，磋商小组按各包综合得分由高到低的原则进行排序，推荐综合得分最高的供应商为第一成交候选人。

## 6. 响应文件的更正和澄清

在评审过程中，磋商小组可要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者纠正由其授权代表签字，并以书面形式提交。澄清或说明均不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

## 7. 价格的核准

7.1 磋商小组对供应商报价进行复核，看其是否有计算上的错误，更正错误的原则如下：

- (1) 响应文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 当单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并更正总价；但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 当供应商的报价出现漏项时，磋商小组取所有供应商的此项最高报价作为漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获成交则视该供应商免费提供该项内容，参照本文第二章 4.4】。
- (4) 《首次报价一览表》与首次报价之分项明细表或其它相关报价表报价不一致的，均以《首次报价一览表》为准；

7.2 按上述 7.1 调整后的磋商报价，对供应商具有法律约束力。如果供应商不接受更正后的价格，则被视为无效磋商，其磋商保证金依法予以没收。

## 8. 初步评审

8.1 磋商小组依据法律、法规和磋商文件的规定，对磋商文件中的资格证明、磋商保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格；磋商小组依据磋商文件的规定，从磋商文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应，磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。【详见附表一《初步评审表》】。对资格性检查不通过的供应商，由磋商小组或采购人代表将集体意见现场及时告知该供应商，其响应文件作无效处理，不参与磋商。

8.2 在资格符合性审查时，如出现下列情形之一的，本次磋商将确定为无效磋商：

- (1) 供应商未提交磋商保证金或金额不足；
- (2) 磋商总金额超出最高限价；
- (3) 响应文件的制作不符合磋商文件要求的；
- (4) 不具备磋商文件中规定资格要求的；
- (5) 未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；
- (6) 符合磋商文件规定的被视为无效磋商的；
- (7) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- (8) 针对《用户需求书》中的★号条款产生偏离的；
- (9) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

### 8.3 磋商文件的澄清

(1) 对磋商文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。

(2) 供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并不得超出磋商文件的范围或者改变磋商文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

(3) 磋商小组均应当阅读供应商的澄清，但应独立参考澄清对磋商文件进行评审，整个澄清的过程不得存在排斥供应商的现象。

除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形

式的文件资料。

## 9. 磋商

### 9.1 磋商文件未发生实质性变动的：

磋商小组集中与每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。供应商磋商结束后，填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分。如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，后一轮报价不高于前一轮报价，否则将按响应无效处理。

### 9.2 磋商文件发生实质性变动的

#### (1) 书面通知变更内容

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，经采购人代表确认后，由磋商小组书面通知所有供应商。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

#### (2) 磋商

磋商小组集中与接受磋商文件变更的每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。不接受磋商文件变更的供应商，视为自动退出磋商，其响应文件作无效处理。

#### (3) 重新提交响应文件（含报价）

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件（指磋商结束后，在规定时间内填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺，并提交）。最终报价时间视磋商进程由磋商小组决定。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分，须由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

若供应商未按《磋商纪要》的要求对相关问题进行响应的，视为非实质性响应磋商文件。

### 9.3. 公布最终报价

除非在磋商中磋商小组调整或修改采购需求内容，否则采购人不接受高于前面轮次磋商的最最终报价。最终报价内容现场公布。

## 10. 详细评审

10.1 详细评审是对服务、商务和价格总指标进行评审。

(1) 技术评审：对磋商文件中各项技术要求的响应程度、产品质量综合评价等因素进行评审和比较，并量化打分。统计技术得分是取各评委的技术评分的算术平均值作为该响应供应商的技术得分。【详见附表二《技术评分表》】。

(2) 商务评审：对磋商文件中商务要求的响应程度、销售业绩、财务状况等因素进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是取各评委的商务评分的算术平均值为该响应供应商的商务得分。【详见附表三《商务评分表》】。

(3) 价格评审：价格评审占 20 分，评分统一采用低价优先法计算。【详见附表四《价格评分表》】。

10.2 综合得分由供应商的技术得分、商务得分和价格得分相加，计算得出各供应商的综合得分。

10.3 经磋商小组详细评审，一致认为都不符合磋商文件要求的，可以否决所有磋商。

## 11. 确定成交供应商

11.1 推荐综合得分排名第一的供应商为第一成交候选人，排名第二的供应商为第二成交候选人，以此类推。根据政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法第二十五条规定，磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商。

(1) 综合得分相同的，按磋商报价由低到高顺序排列；

(2) 综合得分且磋商报价相同的，按技术部分得分由高到低顺序排列；

(3) 第二成交候选人报价高于第一成交候选人报价 20% 以上的，只推荐 1 名成交候选人。第一成交候选人不得随意放弃成交资格。

11.2 磋商小组提交评审报告和推荐成交候选人后，在规定日期内经采购人确认后，采购代理机构以书面形式向成交人及采购人发出《成交通知书》。

11.3 成交人应出具《成交通知书》，在依法规定时间内与采购人签订合同。

11.4 如果被选定的成交人不能按照磋商文件要求及响应文件的承诺签订成交合同，或经核定成交人的响应文件与事实不符，从而影响公平、公正及成交合同执行的，采购人有权取消该成交人的成交资格，确定排名第二的成交候选人为成交人。

11.5 成交人放弃成交、不按要求与采购人签订政府采购合同，或因不可抗力或自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排名第二的成交候选人签订合同。

11.6 在合同签订前，采购人发现成交人的磋商报价、供货范围有缺漏和存在重大偏差，甚至存在欺诈行为时，将有充分理由取消成交人资格，没收其磋商保证金，并保留依法追究的权利。

11.7 在合同签订前，如发现成交人存在弄虚作假等情况骗取成交的，采购人有权取消其成交资格，并将排名第二的成交候选人确定为成交人。

11.8 如果成交候选人均无法签订合同，采购人将依法重新组织采购活动，对受影响的各方不承担任何责任。

## 12. 《成交通知书》的发放

12.1 对成交结果在法律规定的期间内如供应商有质疑，应以书面形式向采购代理机构递交正式的质疑文件（质疑文件具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。在法律规定的质疑期间内，如无质疑或质疑投诉已处理完毕，由采购代理机构向成交人出具《成交通知书》。

12.2 《成交通知书》是合同的组成部分，对采购人和成交人具有同等法律效力。《成交通知书》一经发出，采购人无故改变成交结果，或成交人擅自放弃成交的，须依法承担法律责任。

## 13. 成交服务费

在领取《成交通知书》前，成交人须按规定及时向采购代理机构缴纳成交服务费，该成交服务费按（发改价格【2011】534号、发改办价格【2003】857号、计价格【2002】1980号）文规定下浮25%进行收取，不足5000元的按5000元收取。

- (1) 成交服务费不在磋商报价中单列。
- (2) 成交服务费一次性以电汇、转账支票或现金的形式支付。

## 14. 签订合同

14.1 成交人在收到《成交通知书》后，应按照《成交通知书》指定的时间、地点，派遣其授权代表前往与采购人或所指定的用户单位签署合同。

14.2 下列文件均为合同的组成部分：

- (1) 广东华鑫招标采购有限公司项目编号为 HX15000116YLZC 的磋商文件。
- (2) 《成交通知书》。
- (3) 成交人的响应文件。
- (4) 与本次采购活动有关的书面澄清、修改及补充说明。

## 15. 保密事项

15.1 采购代理机构应采取必要的措施，保证评审在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评审的过程和结果。

15.2 磋商后，直至成交人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较磋商有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向供应商及与评审无关的其他人透露。

15.3 从磋商截止日起到定标日止，供应商不得与参加评审的有关人员私下接触。在评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交人方面向参与评审的有关人员和采购人施加任何影响，其响应文件将被拒绝。

15.4 磋商小组成员在评审时应关闭通讯工具，统一交由工作人员保管。

附表一 初步评审表

资格符合性审查内容	供应商 A	供应商 B	……
供应商资格满足磋商文件要求			
响应文件的完整性			
磋商保证金按磋商文件要求提交			
磋商有效期 60 日			
响应文件符合磋商文件签署要求			
满足磋商文件中的★条款			
磋商报价是固定唯一的			
响应文件实质性响应磋商文件要求, 半数以上评委认定为有效标的			
结论			

【备注】有半数以上的评委对供应商的结论为“不合格”则该供应商为不合格供应商，不得进入下一步详细评审。

附表二 技术评分表（50分）

序号	评审内容	评分权重	分值要求
1	对服务需求的响应程度	10分	根据投标人对服务需求的响应程度进行横向评价。 优于用户需求 4-10分； 满足用户需求 1-3分； 不满足用户需求 0分
2	项目服务方案	10分	1、对项目的理解程度，满分得10分。 投标人对本项目任务了解程度，防控重点难点分析到位，掌握有害生物季节生长规律的熟悉程度，对病媒生物防制工作中所采取的技术和方法是否适应本辖区内环境特点，对其提出的重点、难点的针对性及合理性进行横向打分： 优：得7-10分；良：得3-6分，差：得0-2分。
		10分	2、项目的管理实施方案。 根据投标人针对本项目提出的项目管理实施方案是否清晰详细，合理、规范并具有操作性，包括病媒生物防制工作内容、管理制度、人员培训、设备安排、时间安排等进行横向比较： 优：得7-10分；良：得3-6分，差：得0-2分。
		10分	3、害虫种类的针对性防制。 投标人掌握每种害虫防制的周期，安排符合防制害虫种群的方式，考虑不同环境的用药及方法，安全性及可操作性进行横向比较： 优：得7-10分；良：得3-6分，差：得0-2分。
		10分	4、针对本项目各项服务质量保证措施，满分得10分。 投标人针对本项目需求提供优质服务的保证措施（包括奖惩制度、人员的管理、服务质量的监督）是否合理可行，规范有序。 优：得7-10分；良：得3-6分，差：得0-2分。

【备注】1. 磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

2. 仅对已通过初步评审的投标文件进行评分；评分小数点保留至0.1；

附表三 商务评分表（30分）

序号	评审内容	评分权重	分值要求
1	信誉评价	5分	由政府、行业协会、爱卫委员会颁发的表彰或奖励。 每项得1分；（最高得5分）
2	企业实力和本地化服务	10分	1、企业实力： 以组织架构、业务水平方面对比为优：5分； 从组织架构、业务水平方面对比为良：2-4分； 从组织架构、业务水平方面对比为一般：0-1分。 2、本地化服务： 供应商在服务地区设有长期稳定的服务机构，5分。 注：提供相关资料证明
3	人员配置	10分	拟投入项目管理人员及实施人员的架构完整、资历优缺、经验丰富进行横向比较： 优：6-10分，良：1-5分，差：0分。
	同类项目业绩	10分	2013年至今完成过同类项目业绩（合同金额10万元及以上）的，每提供一项业绩得1分。（最高10分） （注：需提交合同文件与被服务单位签字或盖章确认的验收证明或用户评价等能体现合同履行情况的证明）

**【备注】**1. 磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

2. 仅对已通过初步评审的投标文件进行评分；评分小数点保留至0.1；

附表四 价格评分表（20分）

序号	响应供应商	响应报价 (人民币)	基准价 (人民币)	价格得分

【备注】价格得分采用“低价优先法”计算，即满足招标文件要求且响应价格最低的响应报价为评标基准价，其价格得分为20分；其他响应供应商的价格得分按如下公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 20$$

## 第五章 质疑与投诉

1. 供应商有质疑时，必须以书面形式（法定代表人或其授权代表签字并加盖供应商公章）在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑书原件，逾期质疑无效。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

2. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑书内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。质疑供应商递交质疑书时需提交质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内做出答复。对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

3. 采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后按相关法律法规规定的期限内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

### 4. 质疑联系方式

名称：广东华鑫招标采购有限公司

地址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电话：020-87303028

传真：020-87302980

## 第六章 附件

### 【附件 1】 响应文件封面格式

正本/副本

# 响 应 文 件

项 目 编 号：HX15000116YLZC

项 目 名 称：肿瘤医院灭四害服务采购项目

包号及内容：\_\_\_\_\_

磋商单位：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

联 系 人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

## 【附件 2】 资格符合性审查导读表

资格符合性审查导读表

资格符合性 审查内容	磋商文件要求	提供情况		页码 范围	备注
		有	无		
投标（磋商）函、 供应商资格文件声 明函	按附件 4、附件 5 文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
供应商资格条件	按磋商文件 第一章 第一节 磋 商邀请函 二、供应商资格要求 提供证明资料				
供应商法定代表人 资格证明书、供应商 法定代表人授权委 托书	按附件 6、附件 7 文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
磋商保证金	人民币___元整（¥ 元） （提供交纳凭证的复印件并加盖 公章）				
磋商有效期	磋商截止之日起 60 日内有效				
磋商文件的“★”条 款	必须满足				
磋商报价要求	磋商报价是固定唯一的，且在磋 商文件规定的范围内				
响应文件制作要求	响应文件完整且符合磋商文件签 署要求				

**【备注】** 以上材料将作为供应商合格性和有效性审核的重要内容，供应商必须严格按照其内容及序  
列要求在响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效磋商。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**【附件3】 详细评审导读表**

详细评审导读表

文件类型	序号	文件名称	提供情况		页码范围	备注
			有	无		
磋商报价部分 (加盖 供应商公 章)	1	磋商报价一览表				
	2	分项报价表				
技术部分 (加盖供 应商公 章)	1	用户需求响应程度				
	2	按照技术评分表中“评分项目”逐一列明（本表格可加行）				
	3	供应商认为需要提供的其它说明和资料				
商务部分 (加盖供 应商公 章)	1	按照商务评分表中“评分项目”逐一列明（本表格可加行）				
	2	根据磋商文件，供应商认为有需要提供的其它商务资料				

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件4】 投标（磋商）函

### 投 标（磋商）函

致：广东华鑫招标采购有限公司

依据贵方肿瘤医院灭四害服务采购项目（项目编号：HX15000116YLZC）竞争性磋商的要求，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（供应商名称、地址）提交响应文件正本\_\_\_份，副本\_\_\_份。

在此，我方声明如下：

1. 我方已经全面仔细地阅读了磋商文件及其附件【包括澄清及参考文件】，同意接受及遵守磋商文件的各项要求和规定，并按照其要求提供报价。

2. 磋商有效期为递交响应文件之日起 60 天，成交人磋商有效期延至合同验收之日。

3. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4. 我方承诺在本次响应文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5. 我方完全尊重和认可评委会所作的评审结果。

6. 我方同意按磋商文件规定向招标代理机构缴纳成交服务费。

7. 联系方式：

地 址：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

【备注】本《磋商函》内容不得擅自删改。

## 【附件 5】 供应商资格文件声明函

### 供应商资格文件声明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目名称：肿瘤医院灭四害服务采购项目（项目编号：HX15000116YLZC）竞争性磋商的要求，本签字人愿意参加磋商，提供磋商文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1.

2.

3.

.....

（相关证明文件附后）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 5-1】 供应商基本情况说明

### 响应供应商基本情况说明

#### 一、公司基本情况

1、公司名称：\_\_\_\_\_ 电话号码：\_\_\_\_\_

2、地 址：\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_

3、注册资金：\_\_\_\_\_ 经济性质：\_\_\_\_\_

4、公司开户银行名称及账号：\_\_\_\_\_

5、营业注册执照号：\_\_\_\_\_

6、公司简介

7、公司财务情况：

年份	年营业总值	净利润	资产负债率	经营活动产生的现金流量净额

#### 二、响应供应商获得国家有关部门颁发的资质证明：（如有）

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期	备注

**【备注】**以上资质或荣誉必须提供相关证明材料。

我方声明以上所述是正确无误的，贵方有权进行认为必要的调查。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 5-2】 公平竞争承诺书

### 公平竞争承诺书

本公司郑重承诺：本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与（项目名称）（项目编号）的公平竞争，不得以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

（公司名称，加盖公章）

日期： 年 月 日

## 【附件 5-3】 无行贿犯罪档案记录证明

### 无行贿犯罪档案记录证明复印件

供应商注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》的复印件  
本证明的申请须知及有关参考模版详见人民检察院官方网站。

## 【附件6】 供应商法定代表人资格证明书

### 供应商法定代表人资格证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

\_\_\_\_\_同志，现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_（盖章）

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

**【说明】** 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；

2. 所填内容必须真实、清楚，不得涂改；

3. 为避免废标，请供应商务必提供本附件。



供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

# 【附件7】 供应商法定代表人授权委托书

## 供应商法定代表人授权委托书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权\_\_\_\_\_同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的磋商，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

授权单位：\_\_\_\_\_（盖章）      法定代表人：\_\_\_\_\_（签名或盖私章）

有效期限：至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日      签发日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

- 【说明】**
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；
  2. 所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改；
  3. 有效期限：与本公司响应文件成交注的磋商有效期相同，自本单位递交响应文件之日起生效；
  4. 磋商签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。



供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 【附件 8】 报价函

### 报价函

#### 内装：

1. 《首次报价一览表》原件（详见附件 9）；
2. 《退保证金说明函》原件（详见附件 10）【仅作退保证金时用】；
3. 保证金转账底单复印件加盖供应商公章。

**【说明】** 本“报价函”需单独密封提交。

**【附件9】 首次报价一览表****首次报价一览表**项目名称：肿瘤医院灭四害服务采购项目项目编号：HX15000116YLZC磋商报价单位：人民币/元

包号	包组内容	服务期限	首次报价	备注
包一	肿瘤医院灭四害服务		小写： 大写：	

**【说明】**此表除装订于响应文件中外，还应将此表复印一份置于密封信封中。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 10】 退保证金说明函

### 退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为肿瘤医院灭四害服务采购项目（项目编号：HX15000116YLZC）包\_\_\_\_磋商所提交的磋商保证金人民币\_\_\_\_\_元，请贵司退还时转账至以下账户：

收款单位：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

**【备注】** 供应商提供的退还保证金账户必须与实际供应商名称一致，此函要求盖公章。

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公司公章）

## 【附件 11】 成交服务费承诺书

### 成交服务费承诺书

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的肿瘤医院灭四害服务采购项目（项目编号：HX15000116YLZC）采购活动中我方如获成交，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳成交服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按成交服务费的 200%在我方提交的磋商保证金或采购人付给我方的成交合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**【附件 12】 用户需求书响应表****用户需求书响应表**项目名称：肿瘤医院灭四害服务采购项目项目编号：HX15000116YLZC

条款序号	用户需求书条款	响应实际参数	响应情况	差异说明

**【说明】** 供应商应对照磋商文件中《用户需求书》的条款内容逐条响应。若无差异，请在“响应情况”栏内填写“完全响应”，若有差异，请在“差异说明”栏内填写差异情况。如有缺漏，缺漏项视同不符合磋商文件要求。供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 13】 同类项目业绩情况一览表

### 同类项目业绩情况一览表

项目名称：肿瘤医院灭四害服务采购项目

项目编号：HX15000116YLZC

序号	项目名称	采购人	合同金额	签约日期

【说明】附上表所列项目的合同关键页；

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 14】 服务方案

### 服务方案

服务方案主要根据磋商文件需求的要求编制，包括但不限于《用户需求书》内容：

（格式自拟）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 15】 团队配置一览表

### 团队配置一览表

项目名称：肿瘤医院灭四害服务采购项目

项目编号：HX15000116YLZC

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务

【备注】 供应商必须附上有关个人学历、职称等证明文件（复印件加盖公章）

供应商法定代表人（或授权代表）签字： \_\_\_\_\_

供应商名称（签章）： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 16】通用合同书格式

合同编号：\_\_\_\_\_

# 合 同 书

项目名称：\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_

签约地点：\_\_\_\_\_

签订日期：二〇一七年 月 日

【备注】本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。



根据《中华人民共和国合同法》、《广州市灭鼠杀虫服务行业管理办法》规定，双方一致认为，必须做好鼠虫害防制及日常的巩固工作，为确保服务质量，经双方协商签订如下合同：

**一、 承包范围：**

1 号楼、2 号楼、放疗中心及青菜岗院区

**二、 承包项目：**

- 1、医院、首层外围堵塞鼠洞及投放鼠药（每月更换药物）。
- 2、1 号楼、2 号楼两栋大楼停车场全部闸井及首层外围下水道沙井，每月定期投放积水药、灭杀幼虫，处理蚊虫孳生地工作。
- 3、每半个月烟熏大楼范围内沙井、化粪池下水道。
- 4、各楼层办公室、仓库、药房、饭堂、住院部、病房等公共场所投放贴鼠板、灭蟑方便贴或本治毒饵。
- 5、1~5 月、12 月每月定期二次、6~11 月每月定期四次喷杀蚊虫，主要包括外围首层绿化带、沙井、化粪池、东西两栋大楼停车场及楼层公共场所部分等场地。包括处理办公室养殖绿化等积水工作。
- 6、每周对饭堂、手术室、医院 1、2 号大楼外围绿化带及停车场、设备房等、地下集水井、青菜岗院区等进行“四害”消杀一次。增加外围沙井、停车场闸水井投放积水药。
- 7、对于用户投诉消杀外仍存在问题的，必须在1小时内到现场处理。
- 8、投施药频次要求：

防治对象	防治范围	防治次数	备注
蚊、蝇	所有服务范围	6-11 月每周一次，其他月份每月 2 次	1、防治次数为参考值，实际次数和时间有可能随政府部门的相关要求以及招标单位实际需要变化，费用不再另行支付。
鼠	所有服务范围	6-11 月每周一次，其他月份每月 2 次	
蟑螂	所有服务范围	6-11 月每周一次，其他月份每月 2 次	

**3、药品使用要求**

种类	用药要求
灭蚊：	10.5%ES—烯丙氯菊策乳剂 氯菊-S 生物烯丙菊酯水乳剂 9%烯丙氯菊乳油 10.5%烯丙氯菊乳油 10.4%烯丙氯菊 烯丙氯菊 处理幼虫： 灭蚊幼料剂 5%陪硫磷颗粒剂 100ITU 苏云杆菌以色列亚种 仲丁醚杀幼虫剂 缓释剂
灭蟑：	2.5%杀蟑热雾剂 2.5%残杀威氯氰菊酯热雾剂 2.5%杀蟑烟剂 0.5%溴氰菊酯杀蟑笔剂 本治毒饵 灭蟑饵方便贴 12%硼酸杀蟑胶饵 高效氯菊酯
灭蝇：	2%残杀光威 6%氯氰. 氯菊酯 3%氟宠腊乳剂 8%高氯残杀威悬浮剂 5%氯菊四氟醚乳剂 顺式氯氰菊酯悬浮剂 5%胺氯菊 2.5%高效氯氟氰菊酯悬浮剂

	香味粘蝇彩条
灭鼠：	0.005%溴鼠录灭鼠毒饵 0.005%敌鼠钠盐灭鼠毒饵 0.005%溴敌隆灭鼠毒饵 0.005%溴敌隆蜡块颗粒剂 强力粘鼠胶板 老鼠笼 老鼠夹

三、**服务期限：**从 年 月 日至 年 月 日 共计 3 年，合同一年一签。每年合同期满时前进行满意度调查，满意度超过 90% 才准予续签，否则甲方有权不续签合同。

四、**每月承包服务费：**\_\_\_\_\_ 元（大写：人民币 捌仟元整）

五、**结算及付款方式：**按季度支付。根据月度考核表考核结果向中标人结算上季度的服务费用。中标人根据核准的服务费用开具有效发票，招标人在收到中标人的发票后 15 个工作日内支付服务费。

#### 六、甲方责任：

- 1、在承包期内应配合乙方工作，协助办理临时工作门禁卡，方便乙方施工进出便利，并在灭鼠杀虫服务记录卡签名验收。
- 2、负责防鼠、防蝇设施的建设和维护。
- 3、负责本单位范围内的鼠虫孳生地的检查和清理鼠迹、蟑迹。
- 4、对乙方服务质量不满意，又未有效整改，应及时反馈意见。

#### 七、乙方责任：

- 1、严格按照《广州市灭鼠杀虫服务行业管理办法》的有关要求，确保在承包期内服务的项目控制在国家或省标准范围内。
- 2、按双方约定次数施药，接受甲方监管，并向甲方提供相关记录资料。
- 3、上岗服务人员要严格遵守灭鼠杀虫技术操作规程，文明作业。并填写灭鼠杀虫服务记录卡作为当次服务的凭据，着统一工作服和佩戴上岗证。
- 4、有责任建议和指导甲方防鼠、防蝇设施的安装和做好日常鼠虫害防治的巩固工作。
- 5、注意药物的使用安全，投（施）药时需要防护的部分，应向甲方提出有效的

防护措施。

6、所使用的灭鼠杀虫药物按国家规定要有“三证”的药物，严禁使用急性灭鼠药或其他明文禁用药物。如药物使用不当引起人畜中毒或其他责任事故的，应承担责任。

7、服务应及时到位，保证服务质量。

8、乙方灭四害要求详见合同附件一

## 八、履约保证金

乙方在收到中标通知书之日起5天内，应向甲方提交壹万元作为本项目履约保证金。履约保证金以支票或转帐形式交采购人。履约保证金在中标人合同期满，并履行合同义务后一个月内，由乙方申请退款，甲方予以无息全额退还。在合同履行期内，若出现因乙方原因被甲方单方面解除合同的，甲方不予返还履约保证金。

## 九、违约责任

1、甲方根据合同约定对乙方工作进行监督检查，如由于乙方自身的原因导致服务未达到标准，甲方有权要求乙方补做，补做所发生的费用由乙方负责；如乙方补做后仍未达标，应承担相应的违约责任。

2、甲方应按本合同规定按时支付服务费用，不得以任何理由拖欠，若甲方延迟支付服务费达一个月，按拖欠额的0.5%向乙方支付违约金。

3、若其中一方违约，对方有权提前解除本合同并追索相应之损失。

4、甲方对乙方每月工作进行质量考核制，根据附件三考核项目评分中累计一次低于60分或两次低于70分或三次低于80分，甲方有权终止合同。

5、根据附件一的消杀效果考核，对于重复投诉三次（含三次）的区域进行重点监控，若无法达到客户要求视为消杀不合格，扣减当月服务费30%用。

6、根据附件二的考核办法进行相应扣罚。

**十、合同争议解决：**本合同如有争议应由甲乙双方协商解决，如协商解决不成，递交广州仲裁委员会仲裁解决。

## 十一、廉政建设

1、甲乙双方在合同履行期间应遵守国家有关廉政方面的规定和要求，禁止任何商业贿赂行为。

2、如果乙方一旦被列入商业贿赂不良记录，甲乙双方合同将解除，并由乙方承担违约及给甲方造成的损失或设备损害责任。

**十二、合同生效及其他：**本合同书一式六份，甲方执四份，乙方执二份。经

双方法定代表人签字、单位盖章后生效。

甲方：

法定代表人：

地址：

电话：

邮编：

开户银行：

账号：

乙方：

法定代表人（或负责人签字）：

地址：

电话：

邮编：

开户银行：

账号：

附件：一 《四害消杀监管规定》

附件：二 《消杀服务检查考核标准》

附件：三 《消杀服务质量验收考核评价表》

## 附件一： 四害消杀监管规定

四害消杀工作涉及到医院各个角落，做好四害消杀工作提供舒适的医院环境的同时符合控感标准避免造成交叉感染。四害消杀专业性强，对于专业合作单位监管制定如下管理规定：

### 一、药物使用：

1、所有使用药物提供详细的说明和清单，并提交相关证书进行备案；进场药物严格执行标明准产证号、杀虫剂登记证号和产品质量标准编号的三证制度；不得使用国家明令禁用的药物；

2、在本院使用的药物均在提交客户备案的药物清单中药物，若使用药物种类变更需提前以书面形式告知甲方，取得同意后方可使用；

3、四害消杀过程中用药量监控，按照不同时期、不同区域、不同消杀种类的用药量提高书面的方案提交客户；

4、出于灭鼠工作质量可控制性，乙方进行灭鼠过程中用药或用灭鼠仪器放置点进行登记，并与甲方监控和效果观察；

5、四害滋生预防药物使用，如水生植物防止滋生蚊虫药物放置，保证按需提供定期更换；

### 二、安全作业

1、工作人员必须着装统一工作服，佩戴工作证，便于识别；

2、甲方提供门禁卡，便于施工人员进出，乙方必须妥善保管，不得擅自借给他人使用，若遗失按医院规定赔偿并进行补办；

3、消杀过程中注意人员、仪器、设备设施、绿化等安全，不得造成甲方财产损失，若因消杀过失造成甲方损失，乙方应承担相应的赔偿责任；

4、常规作业时间必须严格按照医院要求执行，饭堂、手术、体检中心三个区域必须按照科室要求进行不定期作业，其它区域进行非工作日消杀，不得随意变更时间，若需变更作业时间需要提前与甲方沟通，取得同意后方可执行；

5、对于特殊的区域需要进行严格安全作业监管，保证消杀区域环境安全性；

6、特殊情况下进行四害消杀或有针对性消杀，需提前 2 天进行通知甲方，便于通知发放，科室提前做好消杀准备工作；

7、提交书面四害消杀配合通知书，告知甲方四害消杀过程中应注意事项；

### 三、消杀效果考核

1、每季度进行科室满意度调查，对于特殊需要区域（手术室、饭堂、ICU）进行每月考核，特殊需求消杀进行专项考核；

2、药物使用监管进行抽查，按照乙方使用药物情况和灭鼠区域明细进行现场抽查，确保用药登记属实；

3、临时消杀服务及时性考核，按照投标文件承诺，3 小时内

到达现场处理，严格按照时间规定执行并进行有效处理；

4、对于重复投诉三次（含三次）的区域进行重点监控，若无法达到客户要求视为消杀不合格，扣减当月服务费 30%用；

5、做好消除积水，废弃物管理等工作，健全纱门纱窗以及防蝇帘，配置灭蚊蝇灯，采取各种有效方法，控制和消除蚊蝇孳生条件，消灭蚊蝇及其幼虫。

6、健全防鼠灭鼠设施，采取堵塞孔洞，设置防鼠网，毒杀，粘捕等方法防鼠灭鼠。

#### 四、每季度费用结算资料

- 1、提供每次进行四害服务登记卡和临时服务任务单；
- 2、提交每月工作总结一份；
- 3、提供每次四害消杀科室签名确认表；
- 4、提供服务发票；

## 附件二： 消杀服务检查考核标准

一、除“四害”服务，包括：灭鼠、灭蟑螂、灭蚊蝇、灭蚂蚁等虫害。

二、除四害区域：1号楼、2号楼、放疗中心、院区外围、青菜岗院区。

### 三、消杀服务标准

执行国家爱卫会所规定的相关标准密度控制在国家标准之内，外符合医院四害消杀要求：

1、鼠密度标准：室外绿化带保持期密度应为：阴性率不超过3+，鼠密度不能超过5%（粉迹法）。室内做到及时发现老鼠隐患进行防控，对于饭堂、各楼层生活区进行重点消杀，避免老鼠造成健康、财物损害。

2、灭蚊标准：积水中三龄蚊幼或蛹阳性率不超过3%，定期进行蚊子飞虫滋生预防工作，无出现蚊子消杀重复投诉情况。

3、灭蝇标准：蝇类孳生三龄幼虫和蛹的检出率不超过3%。

4、灭蟑螂的作业标准：达到国家“双二双五”标准，阳面房间，不超过3%，阴面房间平均每间房大蟑螂不超过5只，小蟑螂不超过10只。

### 四、服务频次

1、非工作日工作时间，以不影响到甲方正常运行为原则；

2、手术室、饭堂每周四害消杀一次，其它区域每月消杀两次；

3、根据客户需求和实际情况做到随时消杀，接到科室需求应 2 小时内到达现场处理。

## 五、消杀用药

消杀用药必须在提供甲方备案药物品种，不得擅自变更，若需使用备案外药物需要提前书面告知甲方，取得同意后方可执行。

## 六、考核办法

1、经两次口头警告通知，仍未达到标准，将以书面形式通知，每发出一次书面通知，将扣除当月除四害服务费的 10%作为违约金。

2、造成不良影响和损失时，每出现一次，应当按照月服务费的 10%向甲方支付违约金，并赔偿全部损失。

3、每月考核评估，满意度为不合格时扣减月度服务费用 30%。

### 附件三： 年第 月四害 消杀服务质量验收考核评价表

No1	老鼠防治验收评估项	分值	评分	备注
1	沿建筑物外围或容易发生鼠患区域定期检查有无鼠穴存在；及时清除	5		
2	楼宇内防治区域内鼠患控制在最低限度，未出现科室投诉	5		
3	控鼠布放点整洁，标签贴放整齐	5		
4	全面检查布放点，及时更换及补充药剂	5		
No2	蟑螂防治验收评估项	分值	评分	备注
1	楼宇内各区域蟑螂密度达到国家防治标准，无蟑螂滋生严重现象	5		
2	按规定时间到达现场处理应急消杀，消杀效果明显无重复投诉	5		
3	按要求规范投放灭蟑药剂	5		
No3	蚊子飞虫验收评估项	分值	评分	备注
1	按照计划对绿化带、下水道进行全面药物处理，以控制其孳生地	5		
2	对地下车库进行全面的成虫和虫卵的消杀处理	5		
3	对室内防治区域进行全面消杀处理，无蚊子飞虫重复投诉	5		
4	做好预防蚊子飞虫滋生防控工作，避免蚊子飞虫生长	5		
No4	苍蝇飞虫验收评估项	分值	评分	备注
1	室外垃圾房进行全面消杀处理	5		
2	室内防治区域进行全面消杀处理，控制虫害密度，达到国家标准	5		
3	对饭堂、手术室等重要区域苍蝇消杀、防控达到科室要求，无投诉	5		
4	地下车库进行全面的成虫及虫卵消杀处理	5		
No5	服务质量指标值验收评估项	分值	评分	备注
1	遵守甲方规章制度，按操作规程安全工作，积极配合甲方人员的工作	5		
2	消杀工作人员工作制服整洁。	5		
3	消杀工作完成后按照实际工作情况填写虫害控制服务报告单，并交甲方签字确认。	5		
4	无有效投诉案件（指因消杀人员服务差或野蛮作业引发的投诉案件）	5		
5	无安全责任事故发生（指因消杀人员失责或过失行为而导致事故）	5		
<b>消杀服务评价结果</b>				
说明	服务评价分数：< 60 为不合格；60~79 为基本合格；≥80 为合格；本表根据每月底管理部门检查考核记录评定并签字后与服务费结算挂钩。			
本月服务评定等级 <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不合格		

■管理部门经办人签字：\_\_\_\_\_ 年 月 日  
 ■管理部门负责人签字：\_\_\_\_\_ 年 月 日